



## **NEW TRENDY Sp. z o.o.**

26-600 Radom  
ul. Sadownicza 7  
Poland

serwis@newtrendy.pl  
+ 48 67 262 12 66  
+ 48 508 106 021

<b>KARTA GAWARACYJNA</b>	PL	4-5
<b>WARRANTY CARD</b>	ENG	6-7
<b>GARANTIEURKUNDE</b>	DE	8-9
<b>ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН</b>	RU	10-11
<b>ZÁRUČNÝ LIST</b>	SK	12-13
<b>ZÁRUČNÍ LIST</b>	CZ	14-15
<b>GARANTIJAS LAPA</b>	LV	16-17
<b>GARANTINIS LAPAS</b>	LT	18-19
<b>GARANCIALEVÉL</b>	HU	20-21
<b>ГАРАНТІЯ</b>	UA	22-23
<b>CERTIFICAT DE GARANȚIE</b>	RO	24-25
<b>ГАРАНТЫЙНАЕ ПАСВЕДЧАННЕ</b>	BY	26-27
<b>GARANTIIKAART</b>	EE	28-29

PL	Data zgłoszenia	Data zwrotu
GB	Date of register	Date of return
RU	Дата принятия	Дата повернення
DE	Übernahmedatum	Rückgabedatum
SK	Dátum prijatia	Dátum vrátenia
CZ	Datum přijetí	Datum vrácení
LV	Pieņemšanas datums	Atgriešanas datums
LT	Priėmimo data	Grąžinimo data
HU	Befogadás dátuma	Visszaadás dátuma
UA	Дата прийняття	Дата повернення
RO	Data primirii	Data restituirii
BY	Дата паступлення	Дата звароту
EE	Registreerimise kuupäev	Tagastamise kuupäev

Opis naprawy	Pieczętka serwisu
Description of repair	Service stamp
Опианиеи ремонту	Печатка сервісного центру
Beschreibung der Reparatur	Servicestempel
Opis opravy	Pečiatka servisu
Popis opravy	Razítko servisu
Remonta apraksts	Servisa zīmogs
Remonto aprašymas	Antspaudas
Javítás leírása	Szervíz pecsétje
Опианиеи ремонту	Печатка сервісного центру
Descrierea lucrării de reparații	Semnătura punctului de service
Апісанне рамонту	Пячатка сэрвіснага цэнтра
Remonditöö kirjeldus	Hooldustempel

1. Gwarantem jest New Trendy Sp. z o.o.
2. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarant zapewnia Kupującemu gwarancję jakości rzeczy tzn., iż sprzedana rzecz posiada właściwości, które powinna mieć ze względu na cel oznaczony w umowie albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia, pod warunkiem jej prawidłowego, zgodnego z instrukcją, montażu oraz użytkowania zgodnego z przeznaczeniem. Jeżeli wystąpi wada w rozumieniu opisanym w zdaniu pierwszym, gwarant dokona jej usunięcia, gdy spełnione będą warunki określone w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym.
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
5. Okres gwarancji liczony od dnia wydania Kupującemu rzeczy przez punkt sprzedaży, uwidocznionej na dowodzie zakupu (faktura, rachunek, paragon) wynosi:
  - 7 lat: kabiny prysznicowe z linii Platinum;
  - 5 lat: ceramika łazienkowa, brodziki konglomeratowe, odpływy liniowe;
  - 3 lata: kabiny prysznicowe z linii Gold;
  - 2 lata: kabiny prysznicowe z linii Silver i pozostałe kabiny prysznicowe, brodziki akrylowe, systemy odwodnień i akcesoria łazienkowe.
6. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego Gwarantowi dowodu zakupu jednoznacznie wskazującego na reklamowany produkt.
7. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia i przystąpienia do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji niezwłocznie, ale nie później niż w terminie trzydziestu dni, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji lub umożliwienia gwarantowi dostępu do rzeczy, jeżeli z okoliczności wynika, iż wada powinna być usunięta w miejscu, w którym rzecz znajdowała się w chwili ujawnienia wady. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu usunięcia wady poprzez naprawę lub wymianę rzeczy.
9. Kupujący ma obowiązek sprawdzić kompletność produktu oraz jego ewentualne uszkodzenia niezwłocznie, jednak nie później niż 30 dni od chwili odebrania produktu. Uszkodzenia mechaniczne oraz niekompletność sprzętu zgłoszone po upływie 30 dni od odbioru produktu nie będą uznawane (nie dotyczy wad ukrytych produktu).
10. W przypadku wystąpienia trudności podczas montażu produktu, zaleca się natychmiastowy kontakt ze sprzedawcą lub serwisem New Trendy sp. z o.o. w celu uzyskania doradztwa serwisowego pod numerami telefonu: +48 67 262 12 66, +48 508 106 021 oraz pod adresem e-mail: [serwis@newtrendy.pl](mailto:serwis@newtrendy.pl), w godzinach pracy działu serwisu, czyli 8.00 – 16.00.
11. Gwarancją w szczególności nie są objęte:
  - mechaniczne uszkodzenia produktu powstałe zwłaszcza na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobu;
  - uszkodzenia na skutek nieprawidłowego montażu, konserwacji, samodzielnych przeróbek, jak również powstałe przez zanieczyszczenia wody lub przewodów sieci wodociągowej (zaleca się stosowanie odpowiednich filtrów);
  - uszkodzenia wynikające z używania niewłaściwych preparatów (środków zawierających aceton, kwasy, związki aluminium, jony chlorku, substancje żrące, ściernie, rozpuszczalniki, proszki, wybielacze, alkohole itp.) i szczotek do mycia produktu;
  - wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas prowadzenia prac budowlanych;
  - wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego;
  - braki ilościowe elementów i akcesoriów widoczne przy odbiorze;
  - części eksploatacyjne tj. ulegające naturalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji produktu, podlegające okresowej wymianie w produktach danego rodzaju, a w szczególności:
    - w przypadku kabin prysznicowych są to: elementy jezdne, uszczelki i zawiasy;
    - w przypadku brodzików są to: maskownice odpływu, kratki ściekowe dołączone do zestawu itp.;
12. Firma New Trendy nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób lub mienia, które mogą być spowodowane przez którąś z przyczyn opisaną w punkcie 11.
13. Gwarant nie zwraca kosztów związanych z uszkodzeniami powstałymi w skutek montażu i demontażu produktu.

14. Przystąpienie do montażu produktu jest równoznaczne z akceptacją warunków gwarancji.
15. Przystąpienie do montażu produktu jest równoznaczne z brakiem stwierdzenia jego widocznych wad oraz oznacza, iż produkt zawiera wszystkie wymagane elementy.
16. Produkt powinien być zamontowany w taki sposób, aby był możliwy jego demontaż bez konieczności uszkodzenia elementów wyposażenia łazienki. W przeciwnym przypadku New Trendy nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z naprawą/wymianą produktu.
17. Producent nie ponosi w ramach gwarancji odpowiedzialności za szkody w produkcie wynikające z montażu niezgodnego z instrukcją lub użytkowania sprzecznego z przeznaczeniem produktu.
18. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w trakcie eksploatacji takich jak bieżące konserwacje, odkamienianie, czyszczenie, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
19. Wszelkie naprawy wykonywane przez Gwaranta, które nie podlegają gwarancji, są odpłatne.
20. Gwarant rezerwuje sobie prawo do zwrotu kosztów interwencji w przypadku nieuzasadnionego wezwania przedstawiciela serwisu.
21. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w produktach.
22. Zalecenia eksploatacyjne ogólne:
  - produkty należy myć za pomocą wody, miękkiej tkaniny lub gąbki i delikatnych płynnych środków myjących;
  - nie należy używać do mycia ziarnistych środków myjących, substancji żrących, ściernych, środków zawierających aceton, kwasy, związki aluminium, jony chlorku, alkoholu i rozpuszczalników organicznych;
  - do czyszczenia i konserwacji nie należy stosować ostrych narzędzi, które mogą porysować lub uszkodzić powierzchnię produktu;
  - przed rozpoczęciem czyszczenia powierzchni produktu nowym środkiem należy najpierw sprawdzić działanie preparatu w niewidocznym miejscu czyszczonej powierzchni;
  - zaleca się systematyczną konserwację produktu;

**Zalecenia eksploatacyjne szczegółowe:**

- kabiny prysznicowe:
    - w celu zapewnienia prawidłowego działania rolek drzwi i kabin prysznicowych należy je raz w miesiącu zabezpieczyć wazeliną sanitarną;
    - do usunięcia osadów z kabin prysznicowych zalecamy okresowe użycie preparatu do czyszczenia kabin prysznicowych z oferty New Trendy Sp. z o.o.;
    - do pielęgnacji powłoki Active Shield zalecamy stosowanie odżywki z oferty New Trendy Sp. z o.o.;
  - systemy odwodnień:
    - na odwodnieniach nie należy pozostawiać żadnych metalowych elementów;
23. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi. W razie wykonywania przez Kupującego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Sprzedawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
  24. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu mogą z mocy prawa przysługiwać inne środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
  25. Ułatwieniem w identyfikacji produktu, w przypadku wsparcia posprzedażowego, po upływie nawet wielu lat od daty zakupu, będzie zachowanie niniejszego oświadczenia gwarancyjnego, który zawiera szczegółowe informacje o produkcie.

1. The Warrantor is New Trendy Sp. z o.o.
2. The Warrantor provides the Buyer with a quality guarantee for the items sold, i.e., that the items sold have the properties they should have due to the purpose specified in the agreement or resulting from the circumstances or purpose, provided that they are properly assembled and used in accordance with its intended purpose and the instructions. In case of a defect in the sense described in the first sentence, the warrantor shall remove the defect when the conditions specified in this warranty statement are met.
3. Liability under the warranty covers only defects arising from causes inherent in the sold item.
4. The warranty period calculated from the date of issue of the item to the Buyer by the point of sale, shown on the proof of purchase (invoice, bill, receipt) is:
  - 7 years: shower enclosures from the Platinum line;
  - 5 years: bathroom ceramics, conglomerate shower trays, linear drains;
  - 3 years: shower enclosures from the Gold line;
  - 2 years: shower enclosures from the Silver line and other shower enclosures, acrylic shower trays, drainage systems and bathroom accessories.
5. As a condition for the provision of warranty services, the Buyer must submit to the Warrantor a proof of purchase clearly indicating the product against which the warranty claim is being lodged.
6. The Warrantor undertakes to consider and proceed to perform its obligations under the warranty immediately, but no later than within thirty days, counting from the date of delivery of the item by the warranty holder, or to allow the Warrantor access to the item, if the circumstances indicate that the defect should be removed at the place where the item was at the time of disclosure of the defect. Delay in handling a complaint does not occur if the inspection, replacement or repair was not carried out for reasons attributable to the Buyer.
7. The Warrantor reserves the right to choose how to remove the defect by repairing or replacing the item.
8. The Buyer is required to check the completeness of the product and whether any damage to occurred it immediately, but no later than 30 days after receiving the product. Mechanical damage and incompleteness of the equipment reported after 30 days of receipt of the product shall not be accepted (does not apply to latent defects of the product).
9. In case of difficulties during the installation of the product, it is recommended to immediately contact the seller or the New Trendy Sp. z o.o. service department for advice at telephone numbers: + 48 67 262 12 66, + 48 508 106 021 and at e-mail: [serwis@newtrendy.pl](mailto:serwis@newtrendy.pl), during the service department's business hours, i.e., 8:00 am – 4:00 pm.
10. In particular, the warranty does not cover:
  - mechanical damage to the product caused, in particular, as a result of failure to observe the proper procedures during transport and storage of the product;
  - damage due to improper installation, maintenance, unauthorized modifications, as well as caused by contamination of water or water supply lines (it is recommended to use appropriate filters);
  - damage resulting from the use of inappropriate preparations (agents containing acetone, acids, aluminum compounds, chloride ions, corrosives, abrasives, solvents, powders, bleach, alcohols, etc.) and brushes for washing the product;
  - defects caused by improper protection of the product for the duration of any construction work;
  - defects caused by improper use or carelessness of the Buyer;
  - quantitative deficiencies of items and accessories visible upon receipt;
  - consumable parts, i.e., subject to natural wear during the operation of the product, subject to periodic replacement in products of a given type, in particular:
    - in the case of shower enclosures, these are: running parts, gaskets and hinges;
    - in the case of shower trays, these are: drain grilles, drain grates included, etc.;
11. New Trendy shall not be liable for any damages to persons or property that may be caused by any of the causes described in Section 10.
12. The Warrantor shall not reimburse costs related to damage caused by the installation and disassembly of the product.
13. By proceeding with the installation of the product, you accept the terms of the warranty.
14. Proceeding with the installation of the product is tantamount to the absence of visible defects and means that the product contains all the required components.

15. The product should be installed in a manner making it possible to remove it without damaging the elements of the bathroom equipment. Otherwise, New Trendy shall not cover additional costs associated with the repair/replacement of the product.
  16. The manufacturer shall not be liable under warranty for damage to the product resulting from installation not in accordance with the instructions or use contrary to the intended use of the product.
  17. Warranty repairs do not include activities provided during operation such as ongoing maintenance, descaling, cleaning, which the users are required to perform on their own and at their own expense.
  18. Any repairs performed by the Warrantor that are not covered by the warranty are chargeable.
  19. The Warrantor reserves the right to charge the cost of intervention in case of unjustified call of a service representative.
  20. The Warrantor reserves the right to make changes to the products.
  21. General operating recommendations:
    - products should be cleaned with water, a soft cloth or sponge and mild liquid detergents;
    - do not use granular cleaning agents, caustic, abrasive substances, agents containing acetone, acids, aluminum compounds, chloride ions, alcohol and organic solvents for cleaning;
    - for cleaning and maintenance, do not use sharp tools that can scratch or damage the surface of the product;
    - before starting to clean the surface of the product with a new agent, first test the effect of the product in an invisible place of the cleaned surface;
    - Regular maintenance of the product is recommended;
- Detailed operational recommendations:**
- shower enclosures:
    - in order to ensure the proper operation of the rollers of doors and shower enclosures, they should be protected once a month with sanitary petroleum jelly;
    - to remove deposits from shower enclosures, we recommend the periodic use of a product for cleaning shower enclosures from the offer of New Trendy Sp. z o.o.;
    - For maintenance of the Active Shield coating, we recommend using a conditioner from the New Trendy Sp. z o.o. range;
  - drainage systems:
    - no metal parts should be left on the drains;
22. The exercise of rights under the warranty does not affect the Seller's liability under the statutory warranty. If the Buyer exercises their rights under the warranty, the period for exercising warranty rights shall be suspended as of the date of notification of the defect to the Seller. The time limit continues to run from the date of the Warrantor's refusal to perform their obligations under the warranty or the ineffective expiration of the time for their performance.
  23. In case of non-conformity of the sold thing with the agreement, the Buyer may by law be entitled to other remedies on the part and at the expense of the seller, and the warranty does not affect these remedies.
  24. To facilitate the identification of the product, in the case of after-sales support, even many years after the date of purchase, keep this warranty statement, which contains detailed information about the product.

1. Der Garant ist New Trendy Sp. z o.o.
2. Der Garant garantiert dem Käufer die Beschaffenheit der Sache, d. h., dass die verkaufte Sache die Eigenschaften hat, die sie aufgrund des im Vertrag festgelegten Zwecks oder der sich aus den Umständen oder der beabsichtigten Verwendung ergebenden Umstände haben sollte, sofern sie ordnungsgemäß zusammengebaut und gemäß den Anweisungen verwendet wird. Tritt ein Mangel im Sinne des ersten Satzes auf, wird der Garantiegeber den Mangel beheben, wenn die in dieser Garantieerklärung genannten Bedingungen erfüllt sind.
3. Die Haftung im Rahmen der Garantie erstreckt sich nur auf Mängel, die in der Natur des Kaufgegenstandes begründet sind.
4. Die Garantiefrist, gerechnet ab dem Datum der Übergabe des Artikels an den Käufer durch die Verkaufsstelle, wie auf dem Kaufbeleg (Rechnung, Rechnung, Quittung) angegeben, beträgt wie folgt:
  - 7 Jahre: Duschkabinen der Linie Platinum;
  - 5 Jahre: Badkeramik, Duschwannen aus Konglomerat, lineare Abflüsse;
  - 3 Jahre: Duschkabinen der Linie Gold;
  - 2 Jahre: Duschkabinen der Linie Silver und andere Duschkabinen, Acryl-Duschwannen, Abflusssysteme und Badezimmerzubehör.
5. Voraussetzung für die Erbringung von Garantieleistungen ist, dass der Käufer dem Garantiegeber einen Kaufnachweis vorlegt, aus dem das beworbene Produkt eindeutig hervorgeht.
6. Der Garant verpflichtet sich, seine Verpflichtungen aus der Garantie unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von dreißig Tagen, beginnend mit dem Tag, an dem der Garantienehmer die Sache liefert oder dem Garant Zugang zu der Sache gewährt, zu berücksichtigen und zu erfüllen, wenn die Umstände darauf hindeuten, dass der Mangel an dem Ort behoben werden muss, an dem sich die Sache zum Zeitpunkt der Feststellung des Mangels befand. Es gibt keine Verzögerung bei der Bearbeitung einer Reklamation, wenn die Überprüfung, der Austausch oder die Reparatur aus Gründen, die der Käufer zu vertreten hat, nicht durchgeführt wurde.
7. Der Garant behält sich das Recht vor, den Mangel nach seiner Wahl durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben.
8. Der Käufer ist verpflichtet, die Vollständigkeit des Produkts sowie eventuelle Schäden daran unverzüglich, spätestens jedoch 30 Tage nach Erhalt des Produkts, zu überprüfen. Mechanische Schäden und Unvollständigkeit des Geräts, die nach 30 Tagen nach Erhalt des Produkts gemeldet werden, werden nicht anerkannt (gilt nicht für versteckte Mängel des Produkts).
9. Sollten bei der Installation des Produkts Schwierigkeiten auftreten, empfehlen wir Ihnen, sich umgehend an Ihren Händler oder den New Trendy sp. z o.o. Service an die Telefonnummern: + 48 67 262 12 66, + 48 508 106 021 und unter der E-Mail-Adresse: serwis@newtrendy.pl, während der Öffnungszeiten der Serviceabteilung, d. h. von 8.00 bis 16.00 Uhr zu wenden, um die Serviceberatung zu erhalten.
10. Die Garantie erstreckt sich insbesondere nicht auf:
  - mechanische Beschädigungen des Produkts, die insbesondere auf die Nichtbeachtung der Vorschriften bei Transport, Lagerung und Einlagerung des Produkts zurückzuführen sind;
  - Schäden durch unsachgemäße Installation, Wartung, unbefugte Änderungen sowie Schäden durch verunreinigtes Wasser oder Wasserleitungen (geeignete Filter werden empfohlen);
  - Schäden, die durch die Verwendung ungeeigneter Mittel (acetonhaltige Mittel, Säuren, Aluminiumverbindungen, Chloridionen, ätzende Mittel, Schleifmittel, Lösungsmittel, Pulver, Bleichmittel, Alkohole usw.) und Bürsten zur Reinigung des Produkts entstehen;
  - Mängel, die durch unzureichenden Schutz des Produkts während der Bauarbeiten verursacht werden;
  - Mängel, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder Unachtsamkeit des Käufers verursacht wurden;
  - bei Erhalt sichtbare quantitative Mängel an Bauteilen und Zubehör;
  - Verschleißteile, d. h. Teile, die während der Lebensdauer des Produkts einem natürlichen Verschleiß unterliegen, die bei Produkten eines bestimmten Typs regelmäßig ersetzt werden müssen, und insbesondere:
    - bei Duschkabinen sind dies: Gleitschienen, Dichtungen und Scharniere;
    - bei Duschwannen sind dies: Abdeckungen für den Abfluss, im Set enthaltene Abflussroste, usw.;
11. Das Unternehmen New Trendy haftet nicht für Personen- oder Sachschäden, die durch eine der in Punkt 10 beschriebenen Ursachen verursacht werden können.
12. Die Garantie erstattet keine Kosten für Schäden, die durch den Ein- und Ausbau des Produkts entstehen.
13. Indem Sie mit der Installation des Produkts fortfahren, akzeptieren Sie die Bedingungen der Garantie.



14. Wenn Sie mit der Installation des Produkts fortfahren, können keine sichtbaren Mängel festgestellt werden und das Produkt enthält alle erforderlichen Komponenten.
  15. Das Produkt sollte so installiert werden, dass es ohne Beschädigung der Badezimmereinrichtung demontiert werden kann. Ist dies nicht der Fall, übernimmt New Trendy keine zusätzlichen Kosten für die Reparatur/den Austausch des Produkts.
  16. Der Hersteller haftet im Rahmen der Garantie nicht für Schäden am Produkt, die durch eine nicht vorschriftsmäßige Installation oder durch eine nicht bestimmungsgemäße Verwendung des Produkts entstehen.
  17. Die Garantiereparatur umfasst nicht die im Rahmen des Betriebs vorgesehenen Tätigkeiten wie laufende Wartung, Entkalkung, Reinigung, die der Nutzer selbst und auf eigene Kosten durchzuführen hat.
  18. Alle vom Garantiegeber durchgeführten Reparaturen, die nicht unter die Garantie fallen, sind kostenpflichtig.
  19. Der Garant behält sich das Recht vor, im Falle einer ungerechtfertigten Inanspruchnahme des Servicedienstes die Kosten für die Intervention zu erstatten.
  20. Der Garant behält sich das Recht vor, Änderungen an den Produkten vorzunehmen.
  21. Allgemeine Betriebsempfehlungen:
    - die Produkte sollten mit Wasser, einem weichen Tuch oder Schwamm und milden Flüssigwaschmitteln gewaschen werden;
    - keine körnigen Reinigungsmittel, ätzenden, scheuernden Substanzen, acetonhaltigen Mittel, Säuren, Aluminiumverbindungen, Chloridionen, Alkohol oder organische Lösungsmittel zur Reinigung verwenden;
    - zur Reinigung und Wartung keine scharfen Werkzeuge verwenden, mit denen die Oberfläche des Produkts zerkratzt oder beschädigt werden kann;
    - Bevor Sie die Oberfläche eines Produkts mit einem neuen Produkt reinigen, testen Sie zunächst die Wirkung des Produkts an einer unauffälligen Stelle der zu reinigenden Oberfläche;
    - eine systematische Wartung des Produkts wird empfohlen;
- Detaillierte Betriebsempfehlungen:**
- Duschkabinen:
    - damit die Rollen von Türen und Duschkabinen einwandfrei funktionieren, sollten sie einmal im Monat mit Sanitär-Vaseline behandelt werden;
    - zur Entfernung von Ablagerungen auf Duschkabinen empfehlen wir, regelmäßig einen Duschkabinenreiniger aus dem Sortiment von New Trendy Sp. z o.o. zu verwenden;
    - für die Pflege der Active Shield-Beschichtung empfehlen wir einen Conditioner aus dem Sortiment von New Trendy Sp. z o.o. zu verwenden;
  - Entwässerungssysteme:
    - es dürfen keine Metallteile in den Abflüssen zurückbleiben;
22. Die Ausübung der Garantierechte berührt nicht die Haftung des Verkäufers aus der Gewährleistung. Macht der Käufer von seinen Garantierechten Gebrauch, so ist die Frist für die Ausübung der Gewährleistungsrechte ab dem Zeitpunkt der Anzeige des Mangels beim Verkäufer gehemmt. Die Frist läuft ab dem Zeitpunkt weiter, zu dem der Garant die Erfüllung seiner Verpflichtungen aus der Garantie verweigert oder zu dem die Frist für deren Erfüllung unwirksam abgelaufen ist.
  23. Im Falle der Nichtübereinstimmung der verkauften Sache mit dem Vertrag stehen dem Käufer von Rechts wegen andere Rechtsbehelfe zu Lasten des Verkäufers zu, die von der Garantie nicht berührt werden.
  24. Es erleichtert die Identifizierung des Produkts für den Kundendienst, auch viele Jahre nach dem Kaufdatum, wenn Sie diese Garantieerklärung, in der die detaillierte Informationen über das Produkt enthalten sind, aufbewahren.

1. Гарантом является компания New Trendy Sp. z o.o.
2. Гарант предоставляет Покупателю гарантию качества Товара, т. е. того факта, что проданный Товар обладает необходимыми свойствами, которыми и должен обладать согласно Договору или вытекающими из него обстоятельствами и назначением, при условии его правильной, в соответствии с инструкцией, сборки и использования по назначению. В случае возникновения дефекта в смысле, описанном в первом предложении, Гарант устранил его при соблюдении условий, указанных в настоящем Гарантийном заявлении.
3. Гарантийная ответственность распространяется только на дефекты, возникшие по причинам, относящимся к проданному Товару.
4. Гарантийный срок Товара, отсчитываемый со дня его передачи Покупателю в точке продажи, указанном в квитанции о покупке (счет-фактура, счет, квитанция), составляет:
  - 7 лет: душевые кабины из линейки Platinum;
  - 5 лет: керамика для ванных комнат, душевые поддоны из конгломерата, линейные дренажи;
  - 3 года: душевые кабины из линейки Gold;
  - 2 года: душевые кабины из линейки Silver и другие душевые кабины, акриловые душевые поддоны, водосточные системы и комплектующие для ванных комнат.
5. Условием оказания гарантийных услуг является предоставление Покупателем Гаранту документа, подтверждающего покупку, с четким указанием рекламационного Товара.
6. Гарант обязуется рассмотреть и приступить к исполнению гарантийных обязательств незамедлительно, но не позднее, чем в течение тридцати дней со дня передачи Товара по гарантии уполномоченному лицу, или предоставления Гаранту доступа к Товару, если обстоятельства таковы, что дефект необходимо устранить в месте нахождения Товара на момент обнаружения дефекта. Задержек в исполнении рекламации быть не должно, если только проверка, замена или ремонт не были произведены по причинам, связанным с Покупателем.
7. Гарант оставляет за собой право выбора способа устранения дефекта путем ремонта или замены Товара.
8. Покупатель обязан проверить комплектацию Товара и его возможные повреждения незамедлительно, но не позднее, чем через 30 дней с момента получения Товара. Механические повреждения и неполная комплектация, о которых будет заявлено по истечении 30 дней с момента получения Товара, не будут признаны (это не относится к скрытым дефектам изделия).
9. В случае возникновения затруднений при установке Товара рекомендуется немедленно обратиться к Продавцу или в сервисную службу New Trendy sp.z o.o. для консультации сервисной службы по номерам телефонов: + 48 67 262 12 66, + 48 508 106 021 или по электронной почте: [serwis@newtrendy.pl](mailto:serwis@newtrendy.pl), в рабочее время сервисной службы, т. е. 8.00 – 16.00.
10. Гарантия на Товар не распространяется в таких случаях:
  - механические повреждения товара, возникшие, в частности, в результате несоблюдения правил транспортировки, складирования и хранения Товара;
  - повреждения из-за неправильной установки, обслуживания, самостоятельной модификации, а также вызванные загрязнением воды или водопроводных труб (рекомендуется использовать соответствующие фильтры);
  - повреждения, возникшие в результате использования неподходящих средств (содержащих ацетон, кислоты, соединения алюминия, ионы хлора, коррозионно-абразивные вещества, растворители, порошки, отбеливатели, спирты и т. д.) и щеток для мытья изделия;
  - дефекты, возникшие в результате неправильной защиты изделия на время строительных работ;
  - дефекты, вызванные неправильным использованием или небрежностью Покупателя;
  - количественные недостатки элементов и комплектующих, явно видимые при передаче по Гарантии;
  - расходные части, т. е. подвергающиеся естественному износу в процессе эксплуатации изделия, подлежат периодической замене в изделиях данного вида, в частности:
    - для душевых кабин это: движущиеся элементы, уплотнения и петли;
    - для поддонов это: решетки для слива, решетки для сточных вод, входящие в комплект, и т. д.;
11. Компания New Trendy не несет ответственности за любой ущерб лицам или имуществу, вызванный любой из причин, описанных в пункте 10.

12. Гарант не возмещает расходы, связанные с ущербом, причиненным в результате сборки и разборки Товара.
13. Начало сборки Товара равносильно принятию гарантийных условий.
14. Начало сборки Товара равносильно подтверждению того, что у Товара нет видимых дефектов и все необходимые элементы Товара есть в наличии.
15. Товар должен быть установлен так, чтобы его можно было демонтировать, не повредив сантехнику. В противном случае компания New Trendy не покрывает дополнительные расходы, связанные с ремонтом/заменой товара.
16. Согласно гарантии производитель не несет ответственности за повреждение Товара в результате установки, не соответствующей инструкции, или использования Товара не по назначению.
17. Гарантийное обслуживание не распространяется на действия, предусмотренные во время эксплуатации, такие как текущее техническое обслуживание, удаление накипи, чистка, которые Покупатель обязан выполнять самостоятельно и за свой счет.
18. Любой ремонт, выполненный Гарантом, и на который не распространяется гарантия, подлежит оплате.
19. Гарант оставляет за собой право на возмещение затрат на выезд в случае необоснованного вызова сервисного представителя.
20. Гарант оставляет за собой право вносить изменения в продукцию.
21. Общие рекомендации по эксплуатации:
  - изделия следует мыть водой, мягкой тканью или губкой и деликатными жидкими моющими средствами;
  - не используйте гранулированные моющие средства, едкие и абразивные вещества, средства, содержащие ацетон, кислоты, соединения алюминия, ионы хлора, спирт и органические растворители;
  - для чистки и обслуживания не используйте острые инструменты, которые могут поцарапать или повредить поверхность изделия;
  - Прежде чем приступить к очистке поверхности изделия новым средством, сначала проверьте действие этого средства в незаметном месте очищаемой поверхности;
  - рекомендуется регулярный уход за изделием;
- Подробные рекомендации по эксплуатации:**
  - душевые кабины:
    - для исправной работы роликов дверей и душевых кабин их следует раз в месяц обрабатывать санитарным вазелином;
    - для удаления загрязнений с душевых кабин рекомендуем периодическое использование чистящего средства для душевых кабин из предложения компании New Trendy Sp. z o.o.;
    - для ухода за покрытием Active Shield рекомендуем использовать кондиционер из предложения компании New Trendy Sp. z o.o.;
  - сточные системы:
    - на стоках не должно быть никаких металлических элементов;
22. Осуществление гарантийных прав не влияет на ответственность Продавца по гарантии. В случае исполнения Покупателем гарантийных полномочий срок исполнения гарантийных обязательств приостанавливается с даты уведомления Продавца о дефекте. Этот срок длится со дня отказа Гаранта от исполнения обязательств, вытекающих из гарантии, или неэффективного течения времени для их исполнения.
23. В случае несоответствия проданного Товара условиям Договора Покупатель имеет право на другие средства правовой защиты по закону со стороны и за счет Продавца, при этом гарантия не влияет на эти средства правовой защиты.
24. Идентифицировать Товар для послепродажного обслуживания, даже спустя много лет после даты покупки, будет проще, если сохранить этот гарантийный талон, содержащий подробную информацию о Товаре.

1. Ručiteľom je spoločnosť New Trendy Ltd.
2. Ručiteľ poskytuje Kupujúcemu záruku za kvalitu vecí, tj. že predaná vec má vlastnosti, ktoré má mať vzhľadom na účel určený v zmluve alebo vyplývajúci z okolností alebo účelu použitia, za podmienky jej správnej montáže a používania v súlade s určením. Ak sa vyskytne vada v zmysle prvej vety, ručiteľ odstráni vadu, ak sú splnené podmienky uvedené v tomto záručnom vyhlásení.
3. Zodpovednosť zo záruky sa vzťahuje len na vady spôsobené príčinami, ktoré sú vlastné predávanej veci.
4. Záručná doba, ktorá sa počíta odo dňa, keď bola vec odovzdaná kupujúcemu na predajnom mieste, ako je uvedené na doklade o kúpe (faktúra, účet, pokladničný doklad), je nasledovná:
  - 7 rokov: sprchové kúty z radu Platinum;
  - 5 rokov: kúpeľňová keramika, konglomerátové sprchové vaničky, lineárne odtoky;
  - 3 roky: sprchové kúty z radu Gold;
  - 2 roky: sprchové kúty Silver line a iné sprchové kúty, akrylátové sprchové vaničky, odtokové systémy a kúpeľňové doplnky.
5. Predpokladom poskytnutia záručných služieb je, že kupujúci predloží garantovi doklad o kúpe, na ktorom je jasne uvedený reklamovaný výrobok.
6. Ručiteľ sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr však do tridsiatich dní, počnúc dňom, keď mu držiteľ záruky vec odovzdá alebo umožní prístup k veci, ak okolnosti nasvedčujú tomu, že vada má byť odstránená na mieste, kde sa vec nachádzala v čase zistenia vady, zväžiť a splniť svoje povinnosti vyplývajúce zo záruky. Nedochádza k omeškaniu s vybavením reklamácie, ak kontrola, výmena alebo oprava nebola vykonaná z dôvodov na strane Kupujúceho.
7. Ručiteľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe odstránenia vady opravou alebo výmenou predmetu.
8. Kupujúci je povinný skontrolovať úplnosť produktu a jeho prípadné poškodenie najneskôr do 30 dní od zakúpenia. Mechanické poškodenie a neúplnosť vybavenia nahlásené po 30 dňoch od prevzatia produktu nebude uznané. (nevzťahuje sa na skryté vady produktu)
9. Ak sa počas inštalácie výrobku vyskytnú ťažkosti, odporúčame vám, aby ste okamžite kontaktovali svojho predajcu alebo servis spoločnosti New Trendy sp. z o.o. s cieľom získať servisné poradenstvo na telefónnych číslach: + 48 67 262 12 66, + 48 508 106 021 a na e-mailovej adrese: [serwis@newtrendy.pl](mailto:serwis@newtrendy.pl), počas otváracích hodín servisného oddelenia, tj. od 8.00 do 16.00 hod.
10. Záruka sa nevzťahuje najmä na:
  - mechanické poškodenie výrobku spôsobené najmä nedodržaním správnych pravidiel pri preprave, skladovaní a uchovávaní výrobku;
  - poškodenie v dôsledku nesprávnej inštalácie, údržby, neoprávnených úprav, ako aj poškodenie spôsobené znečistením vody alebo vodovodného potrubí (odporúčajú sa vhodné filtre);
  - poškodenie v dôsledku použitia nevhodných prípravkov (prostriedky obsahujúce acetón, kyseliny, zlúčeniny hliníka, chloridové ióny, žieraviny, abrazíva, rozpúšťadlá, prášky, bieliadlá, alkoholy atď.) a kefiiek na čistenie výrobku;
  - závady spôsobené nedostatočnou ochranou výrobku počas stavebných prác;
  - závady spôsobené nesprávnym používaním alebo nedbalosťou Kupujúceho;
  - kvantitatívne nedostatky komponentov a príslušenstva viditeľné pri prevzatí;
  - spotrebné diely, t. j. diely, ktoré podliehajú prirodzenému opotrebovaniu počas životnosti výrobku a ktoré sa vo výrobkoch daného typu pravidelne vymieňajú, a to najmä:
    - v prípade sprchových kútov sú to: vodiace lišty, tesnenia a závesy;
    - v prípade sprchových vaničiek sú to: kryty odtoku, odtokové rošty, ktoré sú súčasťou súpravy, atď;
11. Spoločnosť New Trendy nezodpovedá za žiadne škody na osobách alebo majetku, ktoré môžu byť spôsobené niektorou z príčin uvedených v článku 10.
12. Ručiteľ nehradí náklady spojené s poškodením spôsobeným inštaláciou a demontážou výrobku.
13. Začatie montáže výrobku znamená, že akceptujete podmienky záruky.
14. Začatie montáže výrobku znamená, že neboli zistené žiadne viditeľné chyby a výrobok obsahuje všetky požadované komponenty.
15. Výrobok by sa mal inštalovať tak, aby bolo možné ho demontovať bez poškodenia kúpeľňového vybavenia. V opačnom prípade spoločnosť New Trendy neuhradí dodatočné náklady spojené s opravou/výmenou výrobku.
16. Výrobca v rámci záruky nezodpovedá za škody na výrobku, ktoré vznikli v dôsledku inštalácie, ktorá nie je v súlade s návodom na použitie, alebo v dôsledku používania v rozpore s určením výrobku.

- 17.** Záručná oprava nezahŕňa činnosti predpokladané v priebehu prevádzky, ako je priebežná údržba, odstraňovanie vodného kameňa, čistenie, ktoré je používateľ povinný vykonávať sám a na vlastné náklady.
- 18.** Všetky opravy vykonané Ručiteľom, na ktoré sa nevzťahuje záruka, sú spoplatnené.
- 19.** Ručiteľ si vyhradzuje právo na náhradu nákladov na zásah v prípade neoprávneného zavolania servisného zástupcu.
- 20.** Ručiteľ si vyhradzuje právo na zavádzanie zmien v produktoch.
- 21.** Všeobecné prevádzkové odporúčania:
- výrobky by sa mali umývať vodou, mäkkou handričkou alebo špongiou a jemnými tekutými čistiacimi prostriedkami;
  - na čistenie nepoužívajte zrnité čistiace prostriedky, žieravé, abrazívne látky, prostriedky obsahujúce acetón, kyseliny, zlúčeniny hliníka, chloridové ióny, alkohol alebo organické rozpúšťadlá;
  - na čistenie a údržbu nepoužívajte ostré nástroje, ktoré by mohli poškríbať alebo poškodiť povrch výrobku;
  - pred čistením povrchu výrobku novým výrobkom najprv vyskúšajte účinok výrobku na neviditeľnom mieste čisteného povrchu;
  - odporúča sa systematická údržba výrobku;
- Podrobné prevádzkové odporúčania:**
- sprchové kúty:
    - aby sa zabezpečila správna funkčnosť valčekov dverí a sprchových kútov, mali by sa raz mesačne ošetriť hygienickou vazelínou;
    - na odstránenie usadenín zo sprchových kútov odporúčame pravidelne používať čistiaci prostriedok na sprchové kúty z radu New Trendy Sp. z o.o.;
    - na starostlivosť o poťah Active Shield odporúčame používať kondicionér z radu New Trendy Sp. z o.o.;
  - odvodňovacie systémy:
    - na odtokoch by nemali zostať žiadne kovové časti;
- 22.** Uplatnenie práv zo záruky nemá vplyv na zodpovednosť predávajúceho vyplývajúcu zo záruky. Ak kupujúci uplatní svoje práva zo záruky, lehota na uplatnenie práv zo záruky sa prerušuje odo dňa oznámenia vady predávajúcemu. Lehota naďalej plynie odo dňa, keď Ručiteľ odmietne plniť svoje záväzky vyplývajúce zo záruky alebo odo dňa neúčinného uplynutia lehoty na ich plnenie.
- 23.** V prípade nesúladu predanej veci so zmluvou môže kupujúci zo zákona využiť iné prostriedky nápravy na strane a na náklady Predávajúceho, pričom tieto prostriedky nápravy nie sú zárukou dotknuté.
- 24.** Uľahčením identifikácie výrobku a popredajnej podpory aj po mnoho rokov od dátumu jeho zakúpenia, bude uchovanie tohto záručného listu, ktorý obsahuje podrobné informácie o výrobku.

1. Ručitelem je společnost New Trendy Sp. z o.o.
2. Ručitel poskytuje Kupujícímu záruku za jakost věci, tj. že prodaná věc má vlastnosti, které má mít vzhledem k účelu určenému ve smlouvě nebo vyplývající z okolností či zamýšleného použití, pokud je řádně smontována a používána v souladu s návodem. Pokud se vyskytne vada ve smyslu popsaném v první větě, ručitel ji odstraní, pokud jsou splněny podmínky uvedené v tomto prohlášení o záruce.
3. Odpovědnost ze záruky se vztahuje pouze na vady způsobené příčinami, které vyplývají z prodané věci.
4. Záruční doba, počítaná od data, kdy byla věc předána Kupujícímu prodejním místem, jak je uvedeno na dokladu o koupi (faktura, účet, účtenka), je následující:
  - 7 let: sprchové kouty řady Platinum;
  - 5 let: koupelnová keramika, konglomerované sprchové vaničky, lineární odtoky;
  - 3 roky: sprchové kouty řady Gold;
  - 2 roky: sprchové kouty Silver line a další sprchové kouty, akrylátové sprchové vaničky, odtokové systémy a koupelnové doplňky.
5. Podmínkou pro poskytnutí záručních služeb je předložení Kupujícím Ručiteli dokladu o koupi, na kterém je jasně uveden reklamovaný výrobek.
6. Ručitel se zavazuje posoudit a splnit své povinnosti ze záruky neprodleně, nejpozději však do třiceti dnů, počínaje dnem, kdy držitel záruky věc dodá nebo umožní ručiteli přístup k věci, pokud okolnosti nasvědčují tomu, že vada má být odstraněna v místě, kde se věc nacházela v době zjištění vady. K prodloužení s vybavením reklamace nedochází, když kontrola, výměna nebo oprava nebyla provedena z důvodů na straně Kupujícího.
7. Ručitel si vyhrazuje právo zvolit způsob odstranění vady opravou nebo výměnou věci.
8. Kupující je povinen zkontrolovat úplnost produktu a jeho případné poškození nejpozději do 30 dnů od zakoupení. Mechanické poškození a neúplnost vybavení nahlášené po 30 dnech od převzetí produktu nebude uznáno. (nevztahuje se na skryté vady produktu)
9. Pokud se během montáže výrobku vyskytnou potíže, doporučujeme neprodleně kontaktovat svého prodejce nebo servis New Trendy sp. z o.o. pro servisní poradenství ohledně telefonních čísel: + 48 67 262 12 66, + 48 508 106 021 a na e-mailové adrese: [serwis@newtrendy.pl](mailto:serwis@newtrendy.pl), a to v provozní době servisního oddělení, tj. od 8.00 do 16.00 hod.
10. Záruka se nevztahuje zejména na:
  - mechanické poškození výrobku vzniklé zejména v důsledku nedodržení správných pravidel při přepravě, skladování a uchovávaní výrobku;
  - poškození způsobené nesprávnou instalací, údržbou, neoprávněnými úpravami, jakož i poškození způsobené znečištěnou vodou nebo vodovodním potrubím (doporučuje se používat vhodné filtry);
  - poškození v důsledku použití nevhodných přípravků (prostředky obsahující aceton, kyseliny, sloučeniny hliníku, chloridové ionty, žiraviny, brusiva, rozpouštědla, prášky, bělidla, alkoholy atd.) a kartáčů na čištění výrobku;
  - závady způsobené nedostatečnou ochranou výrobku během stavebních prací;
  - vady způsobené nesprávným používáním nebo nedbalostí Kupujícího;
  - množstevní nedostatky součástí a příslušenství viditelné při převzetí;
  - spotřební díly, tj. díly, které podléhají přirozenému opotřebení během životnosti výrobku a které se u výrobků daného typu pravidelně vyměňují, zejména:
    - v případě sprchových koutů se jedná o tyto prvky: vodicí lišty, těsnění a závěsy;
    - v případě sprchových vaniček jsou to: kryty odtoku, odtokové rošty, které jsou součástí sady, atd;
11. Společnost New Trendy nenese odpovědnost za škody na osobách nebo majetku, které mohou být způsobeny některou z příčin popsaných v bodě 10.
12. Záruka nehradí náklady spojené s poškozením způsobeným instalací a demontáží výrobku.
13. Pokračováním v instalaci výrobku přijímáte podmínky záruky.
14. Při instalaci výrobku nelze zjistit žádné viditelné závady a výrobek obsahuje všechny požadované součásti.
15. Výrobek by měl být instalován tak, aby jej bylo možné demontovat bez poškození koupelnového vybavení. V opačném případě společnost New Trendy nehradí dodatečné náklady spojené s opravou/výměnou výrobku.
16. Výrobce v rámci záruky neodpovídá za škody na výrobku vzniklé v důsledku instalace, která není v souladu s návodem, nebo v důsledku použití v rozporu s určením výrobku.
17. Záruční oprava nezahrnuje činnosti předpokládané v průběhu provozu, jako je běžná údržba, odstraňování vodního kamene, čištění, které je uživatel povinen provádět sám a na vlastní náklady.
18. Veškeré opravy provedené Ručitelem, na které se nevztahuje záruka, jsou zpoplatněny.

- 19.** Ručitel si vyhrazuje právo na úhradu nákladů na zásah v případě neoprávněného zavolání zástupce servisu.
- 20.** Ručitel si vyhrazuje právo zavádět změny v produktech.
- 21.** Obecná provozní doporučení:
- výrobky by se měly mýt vodou, měkkým hadříkem nebo houbou a jemnými tekutými čisticími prostředky;
  - k čištění nepoužívejte zrnité čisticí prostředky, žíravé, abrazivní látky, prostředky obsahující aceton, kyseliny, sloučeniny hliníku, chloridové ionty, alkohol nebo organická rozpouštědla;
  - k čištění a údržbě nepoužívejte ostré nástroje, které by mohly poškrábat nebo poškodit povrch výrobku;
  - před čištěním povrchu výrobku novým přípravkem nejprve vyzkoušejte účinek přípravku na neviditelné ploše čištěného povrchu;
  - doporučuje se systematická údržba výrobku;
- Podrobná provozní doporučení:**
- sprchové kouty:
    - abyste zajistili správnou funkci válečků dveří a sprchových koutů, měli byste je jednou měsíčně ošetřit hygienickou vazelínou;
    - k odstranění usazenin ze sprchových koutů doporučujeme pravidelně používat přípravek na čištění sprchových koutů z nabídky New Trendy Sp. z o.o.;
    - pro péči o potah Active Shield doporučujeme používat kondicionér z řady New Trendy Sp. z o.o.;
  - odvodňovací systémy:
    - na odtocích by neměly být ponechány žádné kovové části;
- 22.** Uplatnění práv ze záruky nemá vliv na odpovědnost Prodávajícího v rámci zákonné záruky. Pokud Kupující uplatní svá práva ze záruky, běh lhůty pro uplatnění práv ze záruky se pozastavuje ode dne oznámení vady prodávajícímu. Lhůta dále běží ode dne, kdy Ručitel odmítne splnit své závazky ze záruky nebo kdy lhůta pro jejich splnění neúčinně uplyne.
- 23.** V případě nesouladu prodané věci s kupní smlouvou může kupující ze zákona uplatnit jiné prostředky nápravy na straně prodávajícího a na jeho náklady, přičemž tyto prostředky nápravy nejsou zárukou dotčeny.
- 24.** Usnadněním v identifikaci výrobku pro účely poprodejní podpory i po mnoha letech od data nákupu, je uchování tohoto záručního listu, který obsahuje podrobné informace o výrobku.

1. Garants ir New Trendy Sp. z o.o.
2. Garants sniedz Pircējam garantiju par preces kvalitāti, t. i., ka pārdotajai precei ir tādas īpašības, kādām tai vajadzētu būt līgumā norādītā mērķa dēļ vai kas izriet no apstākļiem vai paredzētās lietošanas, ja tā ir pareizi samontēta saskaņā ar instrukciju un lietota saskaņā ar paredzēto lietošanu. Ja rodas defekts pirmajā teikumā aprakstītajā nozīmē, garants novērš defektu, ja ir izpildīti šajā garantijas paziņojumā paredzētie nosacījumi.
3. Atbildība saskaņā ar garantiju attiecas tikai uz defektiem, kas radušies pārdotajai precei raksturīgu iemeslu dēļ.
4. Garantijas termiņš, ko aprēķina no dienas, kad prece tika nodota Pircējam tirdzniecības vietā, kā norādīts pirkumu apliecinošajā dokumentā (rēķinā, kvītī, čekā), ir šāds:
  - 7 gadi: Platinum līnijas dušas kabīnes;
  - 5 gadi: vannas istabas keramika, konglomerāta dušas paliktņi, lineārās noteikas;
  - 3 gadi: Gold līnijas dušas kabīnes;
  - 2 gadi: Silver līnijas dušas kabīnes un citas dušas kabīnes, akrila dušas paliktņi, drenāžas sistēmas un vannas istabas piederumi.
5. Garantijas pakalpojumu sniegšanas apstākļi ir tas, ka Pircējam ir jāiesniedz Garantam pirkumu apliecinošs dokuments, kurā skaidri norādīts reklamētais produkts.
6. Garants apņemas nekavējoties, bet ne vēlāk kā trīsdesmit dienu laikā, skaitot no dienas, kad garantijas ņēmējs piegādā precī vai nodrošina garantam pieeju precei, apsvērt un izpildīt savas saistības saskaņā ar garantiju, ja apstākļi norāda, ka defekts jānovērš vietā, kur prece atradās defekta atklāšanas brīdī. Sūdzības izskatīšana netiek kavēta, ja pārbaude, nomaīņa vai remonts nav veikts Pircēja vainas dēļ.
7. Garants patur tiesības izvēlēties, kā novērst defektu, labojot vai mainot precī.
8. Pircēja pienākums ir nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā no preces saņemšanas brīža pārbaudīt preces pilnīgumu un tās iespējamus bojājumus. Iekārtas mehāniskie bojājumi un nepilnīgumi, par kuriem ziņots pēc 30 dienām no preces saņemšanas brīža, netiks atzīti (neattiecas uz preces slēptiem defektiem).
9. Ja produkta uzstādīšanas laikā rodas grūtības, ieteicams nekavējoties sazināties ar pārdevēju vai New Trendy sp. z o.o. servisu lai saņemtu servisa padomu pa tālruna numuriem: +48 67 262 12 66, +48 508 106 021 un e-pasta adresi: [serwis@newtrendy.pl](mailto:serwis@newtrendy.pl), servisa noapaļas darba laikā, t. i., no plkst. 8.00 līdz 16.00.
10. Jo īpaši garantija neattiecas uz:
  - produkta mehāniskiem bojājumiem, kas radušies, jo īpaši neievērojot pareizos noteikumus produkta transportēšanas un uzglabāšanas laikā;
  - bojājumiem, kas radušies nepareizas uzstādīšanas, apkopes, patstāvīgas apstrādes dēļ, kā arī bojājumiem, ko izraisījis piesārņots ūdens vai ūdens caurules (ieteicams izmantot piemērotus filtrus);
  - bojājumiem, kas radušies, lietojot neatbilstošus preparātus (līdzekļus, kas satur acetonu, skābes, alumīnija savienojumus, hlorīda jonus, kodīgas, abrazīvas vielas, šķīdinātājus, pulverus, balinātājus, alkoholu u. c.) un birstes produkta tīrīšanai;
  - defektiem, ko izraisa neatbilstoša izstrādājuma aizsardzība būvdarbu laikā;
  - defektiem, kas radušies Pircēja nepareizas lietošanas vai neuzmanības dēļ;
  - komponentu un piederumu kvantitatīviem trūkumiem, kas redzami saņemšanas laikā;
  - ekspluatācijas daļām, t. i., tām, kas ražojuma kalpošanas laikā dabiski nodilst un kuras periodiski jānomaina, jo īpaši konkrēta veida produktos:
    - dušas kabīnes gadījumā tie ir: slīdes, blīvējumi un eņģes;
    - dušas paliktņu gadījumā tie ir: noteikas vāki, komplektā iekļautās notekcaurules režģi un citi;
11. New Trendy nav atbildīgs par kaitējumu personām vai īpašumam, ko var izraisīt kāds no 10. punktā aprakstītajiem iemesliem.
12. Garants neatlīdzina izmaksas, kas saistītas ar bojājumiem, kuri radušies, uzstādot un demontējot produktu.
13. Uzstādot produktu, jūs piekrītat garantijas noteikumiem.
14. Uzstādot produktu nozīmē, ka nav konstatējami nekādi redzami defekti un produktā ir visas nepieciešamās sastāvdaļas.
15. Produkts jāuzstāda tā, lai to varētu demontēt, nebojājot vannas istabas aprīkojumu. Pretējā gadījumā New Trendy nesegs papildu izmaksas, kas saistītas ar produkta remontu/mainību.
16. Ražotājs saskaņā ar garantiju nav atbildīgs par produkta bojājumiem, kas radušies uzstādīšanas rezultātā, kas neatbilst instrukcijām, vai lietošanas rezultātā, kas neatbilst paredzētajam produkta lietojumam.
17. Garantijas remonts neietver darbības, kas paredzētas ekspluatācijas gaitā, piemēram, esošo apkopi, atkaļķošanu, tīrīšanu, kuras lietotājam ir jāveic pašam un uz sava rēķina.
18. Jebkurš Garanta veikts remonts, uz kuru neattiecas garantija, ir par maksu.



**19.** Garants patur tiesības atlīdzināt intervences izmaksas nepamatota dienesta izsaukuma gadījumā.

**20.** Garants patur tiesības veikt izmaiņas produktos.

**21.** Vispārīgie ekspluatācijas ieteikumi:

- izstrādājumi jāmazgā ar ūdeni, mīkstu drānu vai sūkli un maigiem šķidrājiem mazgāšanas līdzekļiem;
- tīrīšanai nelietojiet graudainus tīrīšanas līdzekļus, kodīgas, abrazīvas vielas, līdzekļus, kas satur acetonu, skābes, alumīnija savienojumus, hlorīda jonus, alkoholu vai organiskos šķīdinātājus;
- tīrīšanai un apkopei neizmantojiet asus instrumentus, kas var saskrāpēt vai sabojāt produkta virsmu;
- pirms produkta virsmas tīrīšanas ar jaunu līdzekli vispirms pārbaudiet līdzekļa iedarbību uz maz pamanāmas tīrāmās virsmas vietas;
- ieteicams veikt sistemātisku produkta apkopi;

**Detalizētie ekspluatācijas ieteikumi:**

- dušas kabīnes:
    - lai nodrošinātu durvju un dušas kabīņu rullīšu pareizu darbību, vienu reizi mēnesī tos vajadzētu aizsargāt ar sanitāro vazeliņu;
    - lai noņemtu nogulsnes no dušas kabīnēm, mēs iesakām periodiski izmantot dušas kabīņu tīrīšanas līdzekli no New Trendy Sp. z o.o. klāsta;
    - Active Shield pārklājuma kopšanai iesakām izmantot kondicionieri no New Trendy Sp. z o.o. klāsta;
  - drenāžas sistēmas:
    - drenāžas vietās nedrīkst atstāt metāla detaļas;
- 22.** Garantijas tiesību izmantošana neietekmē Pārdevēja atbildību saskaņā ar galvojumu. Ja Pircējs izmanto savas tiesības saskaņā ar garantiju, garantijas tiesību izmantošanas termiņš tiek pārtraukts dienā, kurā Pārdevējs paziņoja par defektu. Šis termiņš turpinās no dienas, kad Garants atteicies pildīt no garantijas izrietošās saistības vai neefektīvi beidzies to izpildes termiņš.
- 23.** Pārdotās preces neatbilstības līgumam gadījumā pircējs saskaņā ar likumu var izmantot citus tiesiskās aizsardzības līdzekļus no pārdevēja puses un uz pārdevēja rēķina, un garantija neietekmē šos tiesiskās aizsardzības līdzekļus.
- 24.** Ja pat daudzus gadus pēc iegādes datuma saglabāsiet šo garantijas paziņojumu, kurā sniegta detalizēta informācija par produktu, būs vieglāk identificēt produktu, lai saņemtu pēcpārdošanas atbalstu.

1. Garantys yra „New Trendy“ Sp. z o.o.
2. Garantys suteikia Pirkėjui daikto kokybės garantiją, t. y. kad parduotas daiktas turi savybių, kurias jis turi turėti dėl sutartyje nurodytos paskirties arba dėl aplinkybės ar numatyto naudojimo, tik jeigu jis yra tinkamai sumontuotas pagal instrukciją ir naudojamas pagal nurodytą paskirtį. Jei atsiranda pirmame sakinyje aprašytas defektas, garantas ištaisys defektą, kai bus įvykdytos šiame garantijos pareiškime nurodytos sąlygos.
3. Atsakomybė pagal garantiją taikoma tik defektams, atsiradusiems dėl priežasčių, būdingų parduotam daiktui.
4. Garantijos laikotarpis, skaičiuojamas nuo tos dienos, kurią pardavimo vieta perdavė Klientui daiktą, kaip nurodyta pirkimo įrodyme (sąskaitoje faktūroje, sąskaitoje, kvite), yra toks:
  - 7 metai: „Platinum“ linijos dušo kabinos;
  - 5 metai: vonios kambario keramika, konglomerato dušo padėklai, linijiniai nutekėjimai;
  - 3 metai: „Gold“ linijos dušo kabinos;
  - 2 metai: „Silver“ linijos dušo kabinos ir kitos dušo kabinos, akriliniai dušo padėklai, drenažo sistemos ir vonios kambario priedai.
5. Garantinių paslaugų suteikimo sąlyga – Pirkėjo pateikti garantui pirkimo įrodymą, kuriame aiškiai nurodyta, kokia prekė yra skundžiama.
6. Garantas įsipareigoja nedelsiant, bet ne vėliau kaip per trisdešimt dienų nuo garantijos įgalioto asmens pateikimo ar garantui priegos prie daikto suteikimo dienos, apsvarstyti ir pradėti vykdyti iš garantijos kylančias prievoles, jeigu aplinkybės rodo, kad trūkumas turi būti pašalintas toje vietoje, kur daiktas buvo defekto nustatymo metu. Skundą nagrinėti nedelsiama, jei patikrinimas, keitimas ar taisymas nebuvo atliktas dėl Pirkėjo kaltės priežasčių.
7. Garantys pasilieka teisę pasirinkti, kaip ištaisyti defektą – suremontuoti arba pakeisti daiktą.
8. Pirkėjas privalo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 30 dienų nuo prekės gavimo momento, patikrinti prekės išsamumą ir galimus jos pažeidimus. Mechaniniai pažeidimai ir įrangos neišsamumas, apie kuriuos pranešta praėjus 30 dienų nuo prekės gavimo, nepripažįstami (netaikoma paslėptiems prekės defektams).
9. Jei montuojant gaminį iškiltų sunkumų, rekomenduojama nedelsiant kreiptis į pardavėją arba į „New Trendy“ sp. z o.o. servisą, siekiant gauti tarnybinių patarimų, telefono numeriu: +48 67 262 12 66, +48 508 106 021 bei el. laišku: [serwis@newtrendy.pl](mailto:serwis@newtrendy.pl) aptarnavimo skyriaus darbo valandomis, t. y. nuo 8 iki 16 val.
10. Visų pirma garantija netaikoma:
  - mechaniniams gaminio pažeidimams, ypatingai atsiradusiems nesilaikant teisingų taisyklių transportuojant, sandėliuojant, saugojant gaminį;
  - pažeidimams, atsiradusiems dėl netinkamo montavimo, techninės priežiūros, savarankiškų pakeitimų, o taip pat pažeidimams, atsiradusiems dėl užteršto vandens ar vandentiekio vamzdžių (rekomenduojama naudoti tinkamus filtrus);
  - pažeidimams, atsiradusiems naudojant netinkamus preparatus (priemones, kurių sudėtyje yra acetono, rūgščių, aliuminio junginių, chlorido jonų, korozinių, abrazyvinių medžiagų, tirpiklių, miltelių, baliklių, alkoholio ir t. t.) ir šepetius gaminiui valyti;
  - defektams, atsiradusiems dėl netinkamos gaminio apsaugos atliekant statybos darbus;
  - defektams, atsiradusiems dėl netinkamo naudojimo ar Pirkėjo neatsargumo;
  - kiekybinių komponentų ir priedų trūkumų, matomų priimanč;
  - eksploatacinėms dalims, t. y. toms, kurios natūraliai dėvisi gaminio eksploataavimo laikotarpiu ir kurios tam tikro tipo gaminiuose turi būti periodiškai keičiamos, ypač:
    - dušo kabinų atveju tai yra: elementai su ratukais, sandarikliai ir vyriai;
    - dušo padėklų atveju tai yra: nutekėjimo dangteliai, komplekte esančios nutekėjimo grotelės ir pan.;
11. „New Trendy“ įmonė neatsako už bet kokią žalą asmenims ar turtui, kuri gali būti padaryta dėl bet kurios iš 10 punkte aprašytų priežasčių.
12. Garantas nekompensuoja išlaidų, susijusių su žala, atsiradusia dėl gaminio montavimo ir demontavimo.
13. Pradėdami montuoti gaminį, sutinkate su garantijos sąlygomis.
14. Gaminio montavimo pradėjimas reiškia, kad nepastebėjote jokių matomų defektų, o gaminyje yra visi reikalingi komponentai.
15. Gaminys turi būti sumontuotas tokiu būdu, kad jį būtų galima demontuoti nepažeidžiant vonios kambario įrangos. Priešingu atveju „New Trendy“ nepadengs papildomų išlaidų, susijusių su gaminio remontu/pakeitimu.
16. Gaminioje pagal garantiją neatsako už gaminio sugadinimą, atsiradusį jį sumontavus ne pagal instrukcijas arba naudojant ne pagal paskirtį.

17. Garantinis remontas neapima eksploataavimo metu numatytų veiksmų, tokių kaip nuolatinė priežiūra, kalkių šalinimas, valymas, kuriuos vartotojas privalo atlikti pats ir savo sąskaita.
18. Bet koks Garanto atliktas remontas, kuriam netaikoma garantija, yra mokamas.
19. Garantą pasilieka teisė atlyginti intervencijos išlaidas nepagrįsto kreipimosi į servisą atveju.
20. Garantą pasilieka teisė atlikti produktų pakeitimus.
21. Bendrosios naudojimo rekomendacijos:
  - gaminius reikia plauti vandeniu, minkštu skudurėliu arba kempine ir švelniais skystais plovikliais;
  - valymui negalima naudoti grūdėtų valymo priemonių, ėsdinančių, abrazyvinių medžiagų, priemonių, kurių sudėtyje yra acetono, rūgščių, aliuminio junginių, chlorido jonų, alkoholio ar organinių tirpiklių;
  - valymui ir priežiūrai negalima naudoti aštrių įrankių, kurie gali subraižyti arba pažeisti gaminio paviršių;
  - prieš valant gaminio paviršių nauju gaminiu, pirmiausia reikia išbandyti gaminio poveikį ant nepastebimos valomo paviršiaus vietos;
  - rekomenduojama sistemingai prižiūrėti gaminį;
- Išsamios naudojimo rekomendacijos:**
  - dušo kabinos:
    - kad durų ir dušo kabinų ratukai tinkamai veiktų, kartą per mėnesį juos reikia patepti sanitariniu vazelinu;
    - norint pašalinti nuosėdas nuo dušo kabinų, rekomenduojame periodiškai naudoti dušo kabinų valiklį iš „New Trendy“ Sp. z o.o. pasiūlos;
    - „Active Shield“ dangos priežiūrai rekomenduojame naudoti kondicionierius iš „New Trendy“ Sp. z o.o. pasiūlos;
  - drenažo sistemos:
    - drenažo vietoje negalima palikti jokių metalinių dalių;
22. Naudojimasis garantijos teisėmis neturi įtakos Pardavėjo atsakomybei pagal laidavimą. Pirkėjui pasinaudojus garantinėmis teisėmis, laidavimo teisių įgyvendinimo terminas sustabdomas Pardavėjo pranešimo apie defektą dieną. Terminas toliau skaičiuojamas nuo tos dienos, kai Garantas atsisako vykdyti savo prievolę pagal garantiją arba kai pasibaigus joms įvykdyti nustatytam terminui.
23. Jei parduotas daiktas neatitinka sutarties, pirkėjas pagal įstatymą gali pasinaudoti kitomis teisių gynimo priemonėmis iš pardavėjo pusės ir jo sąskaita, ir šioms teisių gynimo priemonėms garantija įtakos neturi.
24. Jei išsaugosite šį garantinį raštą, kuriame pateikiama išsami informacija apie gaminį, bus lengviau identifikuoti gaminį ir teikti garantinę pagalbą net praėjus daugeliui metų nuo jo įsigijimo dienos.

1. A jótálló a New Trendy Sp. z o.o.
2. A jótállást vállaló a vevőnek jótállást nyújt a termék minőségére, azaz arra, hogy az eladott termék rendelkezik azokkal a tulajdonságokkal, amelyekkel a szerződésben meghatározott rendeltetés, illetve a körülményekből vagy a rendeltetéseszerű használatból adódóan rendelkeznie kell, feltéve, hogy azt megfelelően összeszerelték és az utasításoknak megfelelően használják. Az első mondatban leírt értelemben vett hiba esetén a jótállást vállaló fél a hibát kijavítja, ha a jelen jótállási nyilatkozatban meghatározott feltételek teljesülnek.
3. A jótállás szerinti felelősség kizárólag az eladott termékben rejlő okok miatt bekövetkezett hibákra terjed ki.
4. A jótállási időszak, amelyet attól a naptól számítva, amikor a terméket az értékesítési pont átadta a vevőnek, ahogyan az a vásárlást igazoló bizonylaton (számla, elszámolás, nyugta) szerepel, a következő:
  - 7 év: a zuhanykabinokra a Platinum termékcsaládból;
  - 5 év: a fürdőszobai kerámiára, konglomerátum zuhanytálcákra, lineáris lefolyók;
  - 3 év: a zuhanykabinokra a Gold termékcsaládból;
  - 2 év: a zuhanykabinokra a Silver termékcsaládból és az egyéb zuhanykabinokra, az akril zuhanytálcákra, a vízelvezető rendszerekre és a fürdőszobai tartozékokra.
5. A jótállási szolgáltatások teljesítésének előfeltételeként a Vevőnek be kell mutatnia a Jótállást vállalónak a vásárlást igazoló bizonylatot, amelyen egyértelműen fel van tüntetve a hirdett termék.
6. A jótállást vállaló köteles a jótállásból eredő kötelezettségeit haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül figyelembe venni és teljesíteni, attól a naptól számítva, amikor a jótállás jogosultja a terméket átadja, vagy a jótállást vállaló számára hozzáférést biztosít a termékhez, ha a körülmények arra utalnak, hogy a hibát azon a helyen kell kijavítani, ahol a termék a hiba felfedezésekor volt. A panaszok elbírálása nem késík, ha az átvizsgálásra, cserére vagy javításra a vásárlónak felróható okokból nem kerül sor.
7. A jótállást vállaló fél fenntartja magának a jogot, hogy a hiba kijavításának módját javítás vagy csere útján válassza meg.
8. A vásárló köteles a termék hiánytalanságát és esetleges sérülését haladéktalanul, de legkésőbb a termék átvételétől számított 30 napon belül ellenőrizni. A termék átvételétől számított 30 nap után bejelentett mechanikai sérülések és berendezés hiányosságok nem kerülnek elfogadásra (ez nem vonatkozik a termék rejtett hibáira).
9. Amennyiben a termék telepítése során nehézségek merülnek fel, javasoljuk, hogy azonnal lépjen kapcsolatba a kereskedővel vagy a New Trendy sp. z o.o. szervizével. szolgáltatási tanácsadásért a + 48 67 262 12 66, + 48 508 106 021 telefonszámokon valamint e-mailben: [serwis@newtrendy.pl](mailto:serwis@newtrendy.pl), a szerviz nyitvatartási ideje alatt, azaz 8.00-16.00 óra között.
10. A jótállás nem terjed ki különösen a következőkre:
  - a termék mechanikai sérülésire, amely különösen a termék szállítása, tárolása és raktározása során a megfelelő szabályok be nem tartásából ered;
  - a helytelen telepítés, karbantartás, jogosulatlan módosítások, valamint a szennyezett víz vagy vízvezeték okozta károokra (megfelelő szűrők használata ajánlott);
  - a termék tisztításához nem megfelelő készítmények (acetont, savakat, alumíniumvegyületeket, kloridionokat, marószereket, csiszolóanyagokat, oldószereket, porokat, fehérítőket, alkoholokat stb. tartalmazó készítmények) és kefék használatából eredő károokra;
  - a termék az építési munkálatok során történő nem megfelelő védelme által keletkezett hibákra;
  - a Vásárló nem rendeltetéseszerű használatából vagy gondatlanságából eredő hibákra;
  - az alkatrészek és tartozékok átvételkor látható mennyiségi hiányosságaira;
  - elhasználandó alkatrészekre, azaz olyan alkatrészekre, amelyek a termék élettartama alatt természetes elhasználódásnak vannak kitéve, és amelyeket az adott típusú termékekben rendszeresen cserélni kell:
    - a zuhanykabinok esetében ezek a következők: futóelemek, tömítések és zsanérok;
    - a zuhanytálcák esetében ezek a következők: lefolyófedelek, a készlethez tartozó lefolyórácsok stb.;
11. A New Trendy cég nem vállal felelősséget a 10. pontban leírt okok bármelyike által okozott személyi vagy vagyoni károkért.
12. A jótállást vállaló fél nem téríti meg a termék beszerelése és eltávolítása során keletkezett károkkal kapcsolatos költségeket.
13. A termék telepítésének megkezdése egyenértékű a jótállási feltételek elfogadásával.
14. A termék telepítésének megkezdése egyenértékű a látható hibáinak megtalálásának hiányával is, és azt jelenti, hogy a termék minden szükséges elemet tartalmaz.

- 15.** A terméket úgy kell beépíteni, hogy a fürdőszobai berendezési tárgyak sérülése nélkül lehessen szétszerelni. Ellenkező esetben a New Trendy nem fedezi a termék javításával/cseréjével kapcsolatos többletköltségeket.
- 16.** A gyártó a jótállás keretében nem vállal felelősséget a terméknek az utasításoknak nem megfelelő beszerelésből vagy a termék rendeltetésszerű használatától eltérő használatból eredő károkért.
- 17.** A garanciális javítás nem terjed ki az üzemeltetés során előrelátható tevékenységekre, mint például a folyamatos karbantartás, vízkömentesítés, tisztítás, amelyeket a felhasználó köteles saját maga és saját költségén elvégezni.
- 18.** A Jótállást vállaló által elvégzett minden olyan javítás, amelyre a jótállás nem terjed ki, díjköteles.
- 19.** A garanciavállaló fenntartja a jogot, hogy a szerviz képviselőjének indokolatlan hívása esetén a beavatkozás költségeit megfizettesse.
- 20.** A Jótállást vállaló fenntartja magának a jogot a termékváltoztatásokra.
- 21.** Általános üzemeltetési ajánlások:
- a termékeket vízzel, puha ruhával vagy szivaccsal és enyhe folyékony mosószerrel kell mosni;
  - a tisztításhoz ne használjon szemcsés tisztítószeret, maróhatású, csiszoló anyagokat, acetont, savakat, alumíniumvegyületeket, kloridionokat, alkoholt vagy szerves oldószereket tartalmazó szereket;
  - a tisztításhoz és karbantartáshoz ne használjon éles szerszámokat, amelyek megkarcolhatják vagy károsíthatják a termék felületét;
  - a termék felületének új tisztítószerrel történő tisztítása előtt először tesztelje a szer hatását a tisztítandó felület egy nem látható részén;
  - ajánlott a termék rendszeres karbantartása;
- Részletes üzemeltetési ajánlások:**
- zuhanykabinok:
    - annak érdekében, hogy az ajtók és zuhanykabinok görgői megfelelően működjenek, havonta egyszer egészségügyi vazelinrel kell kezelni azokat;
    - a zuhanykabinok lerakódásainak eltávolításához javasoljuk a New Trendy Sp. z o.o. kínálatában szereplő zuhanykabintisztító rendszeres használatát,
    - az Active Shield bevonat ápolására a New Trendy Sp. z o.o. kínálatában szereplő kondicionálót ajánljuk;
  - vízelvezető rendszerek:
    - a lefolyókon nem szabad semmilyen fém alkatrészt hagyni;
- 22.** A jótállási jogok gyakorlása nem érinti az Eladó jótállási felelősségét. Ha a Vevő él a jótállásból eredő jogaival, a jótállási jogok gyakorlására nyitva álló időszak a hiba Eladónak történő bejelentésének időpontjától kezdődően felfüggesztésre kerül. Az időtartam attól az időponttól kezdődően folytatódik, amikor a Jótállást vállaló megtagadja a jótállásból eredő kötelezettségeinek teljesítését, vagy amikor a teljesítési határidő eredménytelenül leletel.
- 23.** Abban az esetben, ha az eladott termék nem felel meg a szerződésben foglaltaknak, a vevőnek a törvény szerint az eladó részéről és költségére egyéb jogorvoslati lehetőségei is vannak, és ezeket a jogorvoslati lehetőségeket a jótállás nem érinti.
- 24.** Megkönnyíti a termék azonosítását, az értékesítés utáni támogatáshoz, még sok évvel a vásárlás után is, ha megőrzi ezt a jótállási nyilatkozatot, amely részletes információkat tartalmaz a termékről.

1. Гарантом є компанія New Trendy Sp. z o.o.
2. Гарант надає Покупцеві гарантію якості Товару, тобто того факту, що проданий Товар має необхідні властивості, які і повинен мати відповідно до Договору або випливаючими з нього обставинами, та призначенням, за умови його правильної, відповідно до інструкції, збірки та використання за призначенням. У разі виникнення дефекту в сенсі, описаному в першому реченні, Гарант усуне його за дотримання умов, зазначених у цій Гарантійній заяві.
3. Гарантійна відповідальність поширюється лише на дефекти, що виникли з причин, які стосуються проданого Товару.
4. Гарантійний строк Товару, що відраховується з дня його передачі Покупцеві вточці продажу, зазначеному в квитанції про покупку (рахунок-фактура, рахунок, квитанція), становить:
  - 7 років: душові кабінки з лінійки Platinum;
  - 5 років: кераміка для ванних кімнат, душові піддони із конгломерату, лінійні водостоки;
  - 3 роки: душові кабінки з лінійки Gold;
  - 2 роки: душові кабінки з лінійки Silver та інші душові кабінки, акрилові душові піддони, водостічні системи та комплектуючі для ванних кімнат.
5. Умовою надання гарантійних послуг є надання Покупцем Гаранту документа, що підтверджує покупку, з чітким зазначенням рекламацийного Товару.
6. Гарант зобов'язується розглянути та розпочати виконання гарантійних зобов'язань негайно, але не пізніше, ніж протягом тридцяти днів з дня передачі Товару за гарантією уповноваженій особі, або надання Гаранту доступу до Товару, якщо обставини такі, що дефект необхідно усунути у місці знаходження Товару на час виявлення дефекту. Затримок у виконанні рекламачії не повинно бути, якщо тільки перевірка, заміна чи ремонт не були зроблені з причин, пов'язаних з Покупцем.
7. Гарант залишає за собою право вибору способу усунення дефекту шляхом ремонту або заміни Товару.
8. Покупець зобов'язаний перевірити комплектацію Товару та його можливі пошкодження негайно, але не пізніше ніж через 30 днів з моменту отримання Товару. Механічні пошкодження та неповна комплектація, про які буде заявлено після закінчення 30 днів з моменту отримання Товару, не будуть визнані (це не стосується прихованих дефектів виробу).
9. У разі виникнення труднощів під час встановлення Товару рекомендується негайно звернутися до Продавця або до сервісної служби New Trendy sp.z o.o. для консультації сервісної служби за номерами телефонів: + 48 67 262 12 66, + 48 508 106 021 або електронною поштою: serwis@newtrendy.pl, в робочий час сервісної служби, тобто 8.00 – 16.00.
10. Гарантія на Товар не поширюється у таких випадках:
  - механічні пошкодження товару, що виникли, зокрема, внаслідок недотримання правил транспортування, складування та зберігання Товару;
  - пошкодження через неправильну установку, обслуговування, самостійну модифікацію, а також викликані забрудненнями води або водопровідних труб (рекомендується використовувати відповідні фільтри);
  - пошкодження, що виникли в результаті використання невідповідних засобів (що містять ацетон, кислоти, алюмінієві сполуки, іони хлору, корозійно-абразивні речовини, розчинники, порошки, відбілювачі, спирти і т. д.) і щіток для миття виробу;
  - дефекти, що виникли внаслідок неправильного захисту виробу під час будівельних робіт;
  - дефекти, спричинені неправильним використанням чи недбалістю Покупця;
  - кількісні недоліки елементів та комплектуючих, що явно видимі при передачі по Гарантії;
  - витратні частини, тобто ті, що піддаються природному зносу в процесі експлуатації виробу, підлягають періодичній заміні у виробач цього виду, зокрема:
    - для душових кабін це: рухомі елементи, ущільнення та петлі;
    - для піддонів це: решітки для зливу, решітки для стічних вод, що входять до комплекту, і т. д.;
11. Компанія New Trendy не несе відповідальності за будь-яку шкоду особам або майну, спричинену будь-якою з причин, описаних у пункті 10.
12. Гарант не відшкодовує витрати, пов'язані зі шкодою, заподіяною внаслідок складання та розбирання Товару.
13. Початок збірки Товару рівносильний прийняттю гарантійних умов.

14. Початок збірки Товару рівносильний підтвердженню того, що Товар не має видимих дефектів і всі необхідні елементи Товару є в наявності.
15. Товар має бути встановлений так, щоб його можна було демонтувати, не пошкодивши сантехніку. Інакше компанія New Trendy не покриває додаткових витрат, пов'язаних із ремонтом/заміною товару.
16. Відповідно до гарантії виробник не несе відповідальності за пошкодження Товару внаслідок встановлення, що не відповідає інструкції, або використання Товару не за призначенням.
17. Гарантійне обслуговування не поширюється на дії, передбачені під час експлуатації, такі як поточне технічне обслуговування, видалення накипу, чищення, які Покупець зобов'язаний виконувати самостійно та власним коштом.
18. Будь-який ремонт, виконаний Гарантом, на який не поширюється гарантія, підлягає оплаті.
19. Гарант залишає за собою право відшкодувати витрати на виїзд у разі необґрунтованого виклику сервісного представника.
20. Гарант залишає за собою право вносити зміни до продукції.
21. Загальні рекомендації щодо експлуатації:
  - виробі слід мити водою, м'якою тканиною або губкою та делікатними рідкими миючими засобами;
  - не використовуйте гранульовані миючі засоби, ідкі та абразивні речовини, засоби, що містять ацетон,
  - кислоти, сполуки алюмінію, іони хлору, спирт та органічні розчинники;
  - для чищення та обслуговування не використовуйте гострі інструменти, які можуть подрпати або пошкодити поверхню виробу;
  - Перш ніж приступити до очищення поверхні виробу новим засобом, спочатку перевірте дію цього засобу в непомітному місці поверхні, що очищається;
  - рекомендується регулярний догляд виробу;
- Детальні рекомендації щодо експлуатації:**
  - душові кабінки:
    - о для справної роботи роликів дверей та душових кабін їх слід щомісяця обробляти санітарним вазеліном;
    - о для видалення забруднень з душових кабін рекомендуємо періодичне використання засобу для чищення для душових кабін з пропозиції компанії New Trendy Sp. z o.o.;
    - о для догляду за покриттям Active Shield рекомендуємо використовувати кондиціонер із пропозиції компанії New Trendy Sp. z o.o.;
  - стічні системи:
    - о на стоках не повинно бути жодних металевих елементів;
22. Здійснення гарантійних прав не впливає на відповідальність Продавця щодо гарантії. У разі виконання Покупцем гарантійних повноважень, строк виконання гарантійних зобов'язань припиняється з дати повідомлення Продавця про дефект. Цей строк триває з дня відмови Гаранта від виконання зобов'язань, що випливають із гарантії, або неефективного часу для їх виконання.
23. У разі невідповідності проданого Товару умовам Договору Покупець має право на інші засоби правового захисту згідно із законом та за рахунок Продавця, при цьому гарантія не впливає на ці засоби правового захисту.
24. Ідентифікувати Товар для післяпродажного обслуговування, навіть через багато років після дати покупки, буде простіше, якщо зберегти цей гарантійний талон, що містить докладну інформацію про Товар.

1. Garantul este New Trendy Sp. z o.o.
2. Garantul oferă Cumpărătorului o garanție a calității articolului, adică că articolul vândut are proprietățile pe care ar trebui să le aibă datorită scopului specificat în contract sau care rezultă din circumstanțe sau scop, cu condiția ca acesta să fie în mod corespunzător. asamblate și utilizate în conformitate cu instrucțiunile. Dacă există un defect fizic în sensul descris în prima teză, garantul îl va înlătura atunci când sunt îndeplinite condițiile prevăzute în prezenta declarație.
3. Răspunderea în temeiul garanției acoperă numai defectele care decurg din cauze inerente articolului vândut.
4. Perioada de garanție socotită de la data predării articolului către Cumpărător de către punctul de vânzare, indicată pe dovada de cumpărare (factură, factură, chitanță) este:
  - 7 ani: cabinele de duș din linia Platinum;
  - 5 ani: ceramică baie, cădițe de duș din conglomerat, drenuri liniare;
  - 3 ani: cabinele de duș din linia Gold;
  - 2 ani: cabinele de duș din linia Silver și alte cabine de duș, cădițe de duș din acril, sisteme de drenaj și accesorii pentru baie.
5. Condiția pentru prestarea serviciilor în garanție este prezentarea de către Cumpărător la Garant a unei dovezi de cumpărare care să indice clar produsul reclamat.
6. Garantul se obligă să ia în considerare și să înceapă să execute obligațiile care decurg din garanție imediat, dar nu mai târziu de treizeci de zile de la data livrării articolului de către persoana îndreptățită în temeiul garanției sau de a permite garantului accesul la bun, dacă împrejurările sunt îndeplinite. indică faptul că defectul trebuie înlăturat în locul în care se afla articolul în momentul în care a fost descoperit defectul. Întârzierea soluționării reclamației nu are loc atunci când inspecția, înlocuirea.
7. Garantul își rezervă dreptul de a alege metoda de înlăturare a defectului prin repararea sau înlocuirea articolului.
8. Cumpărătorul este obligat să verifice integralitatea produsului și eventuala deteriorare a acestuia imediat, dar nu mai târziu de 30 de zile de la momentul primirii produsului. Deteriorările mecanice și incompletitudinile echipamentului raportate după 30 de zile de la primirea produsului nu vor fi recunoscute și incluse în garanție (nu se aplică defectelor ascunse ale produsului)
9. În caz de dificultăți în timpul asamblării produsului, se recomandă să contactați imediat vânzătorul sau serviciul New Trendy sp. z. o. o. pentru a obține sfaturi de service la numerele de telefon: + 48 67 262 12 66, + 48 508 106 021 sau la adresa de e-mail: serwis@newtrendy.pl, în timpul programului de lucru al serviciului, adică 8.00 – 16.00.
10. Garanția nu include următoarele:
  - deteriorarea mecanică a produsului rezultată în special din nerespectarea regulilor corecte în timpul transportului, depozitării și depozitării produsului;
  - daune datorate instalării necorespunzătoare, întreținerii, modificărilor independente, precum și cauzate de contaminarea apei sau a conductelor de apă (se recomandă utilizarea filtrelor adecvate);
  - daune rezultate din utilizarea unor preparate neadecvate (agenți care conțin acetonă, acizi, compuși de aluminiu, ioni de clorură, substanțe corozive și abrazive, solvenți, pulberi, înălbitori, alcoolii etc.) și perii pentru spălarea produsului;
  - defecte rezultate din protecția necorespunzătoare a produsului pe durata lucrărilor de construcție;
  - defecte cauzate de utilizarea necorespunzătoare sau neglijența Cumpărătorului;
  - lipsa cantitativă de elemente și accesorii vizibile la primire;
  - piese consumabile, adică cele supuse uzurii naturale în timpul funcționării produsului, supuse înlocuirii periodice a produselor de un anumit tip, în special:
    - în cazul cabinelor de dus acestea sunt: elemente de rulare, garnituri și balamale;
    - în cazul cădițelor de duș acestea sunt: măști de scurgere, grătare de scurgere incluse în set etc.;
11. Compania New Trendy nu este răspunzătoare pentru nicio daune aduse persoanelor sau bunurilor care ar putea fi cauzate de oricare dintre cauzele descrise la punctul 10.
12. Garantul nu rambursează costurile aferente daunelor cauzate ca urmare a montajului și demontării produsului.
13. Începerea instalării produsului echivalează cu acceptarea condițiilor de garanție.
14. Demararea asamblării produsului echivalează cu lipsa depistării defectelor sale vizibile si inseamna ca produsul contine toate elementele necesare.
15. Produsul trebuie instalat astfel încât să poată fi demontat fără a deteriora echipamentul din baie. În caz contrar, New Trendy nu acoperă costurile suplimentare legate de reparații.
16. Conform garanției, producătorul nu este responsabil pentru deteriorarea produsului rezultată din asamblarea



Documentul de mai jos intră în vigoare începând cu data de: 01.02.2023 r.

neconformă cu instrucțiunile sau utilizarea contrară utilizării prevăzute a produsului.

- 17.** Reparația în garanție nu acoperă activitățile prevăzute în timpul funcționării, precum întreținerea continuă, detartrarea, curățarea, pe care utilizatorul este obligat să le efectueze pe cont propriu și pe cheltuiala sa.
  - 18.** Orice reparații care nu sunt acoperite de garanție sunt plătibile.
  - 19.** Garantul își rezervă dreptul de a rambursa costurile de intervenție în cazul unui apel nejustificat al unui reprezentant de service.
  - 20.** Garantul își rezervă dreptul de a aduce modificări produselor.
  - 21.** Recomandări generale de exploatare:
    - produsele trebuie spălate cu apă, o cârpă moale sau un burete și detergenți lichizi delicati;
    - nu utilizați pentru spălare agenți de spălare granulați, substanțe corozive sau abrazive, agenți care conțin acetona, acizi, compuși de aluminiu, ioni de clorură, alcool și solvenți organici;
    - pentru curățare și întreținere, nu folosiți unelte ascuțite care pot zgâria sau deteriora suprafața produsului;
    - înainte de a începe curățarea suprafeței produsului cu un agent nou, verificați mai întâi efectul preparatului într-un loc invizibil pe suprafața de curățat;
    - se recomandă întreținerea sistematică a produsului;
- Recomandări speciale de exploatare a produsului:**
- cabinele de duș:
    - pentru a asigura funcționarea corectă a roților ușilor și cabinelor de duș, acestea trebuie protejate cu vaselină sanitară o dată pe lună;
    - pentru a elimina depunerile din cabinele de dus, recomandăm folosirea periodică a unui agent de curățare pentru cabine de dus din oferta New Trendy Sp. z o. o.;
    - pentru îngrijirea stratului Active Shield, vă recomandăm să folosiți un balsam din oferta New Trendy Sp. z o. o.;
  - sistemele de epurare a apei:
    - nu trebuie lăsate elemente metalice pe canale de scurgere;
- 22.** Exercițarea drepturilor de garanție nu afectează răspunderea Vânzătorului în temeiul garanției. În cazul în care Cumpărătorul își exercită drepturile din garanție, perioada de exercitare a drepturilor din garanție va fi suspendată la data notificării Vânzătorului cu privire la defecțiune. Această perioadă continuă de la data refuzului Garantului de a îndeplini obligațiile care decurg din garanție sau trecerea ineficientă a timpului pentru îndeplinirea acestora.
  - 23.** În cazul nerespectării contractului a articolului vândut, cumpărătorul poate avea dreptul la alte căi de atac legale prin lege și pe cheltuiala vânzătorului, iar garanția nu afectează aceste căi de atac..
  - 24.** Va fi mai ușor de identificat produsul în cazul asistenței post-vânzare, chiar și la mulți ani de la data achiziției, prin păstrarea prezentului certificat de garanție, care conține informații detaliate despre produs.

1. Гарантам з'яўляецца кампанія New Trendy Sp. z o.o.
2. Гарант прадастаўляе Пакупніку гарантыю якасці Тавару, г. зн. таго факта, што прададзены Тавар мае неабходныя ўласцівасці, якімі і павінен валодаць згодна з Дагаворам альбо вынікаючымі з яго абставінамі і прызначэннем, пры ўмове яго правільнай, у адпаведнасці з інструкцыяй, зборкі і выкарыстоўвання па прызначэнні. У выпадку ўзнікнення дэфекту ў сэнсе, апісаным у першым сказе, Гарант устароніць яго пры выкананні ўмоў, узананых у гэтай Гарантыйнай заяве.
3. Гарантыйная адказнасць шырыцца толькі на дэфекты, ўзніклыя па прычынах, што адносяцца да прададзенага Тавару.
4. Гарантыйны тэрмін Тавару, што адлічваецца з дня яго перадачы Пакупніку ў пункце продажу, узананым у квітанцыі пра пакупку (рахунак-фактура, рахунку, квітанцыя), складае:
  - 7 гадоў: душавыя кабіны з лінейкі Platinum;
  - 5 гадоў: кераміка для ваннак пакояў, душавыя паддоны з кангламерату, лінейныя вадасцёкі;
  - 3 года: душавыя кабіны з лінейкі Gold;
  - 2 года: душавыя кабіны з лінейкі Silver і іншыя душавыя кабіны, акрылавыя душавыя паддоны, вадасцёкавыя сістэмы і складнікі для ваннак пакояў.
5. Умовай аказання гарантыйных паслуг з'яўляецца прадастаўленне Гаранту дакумента, што пацвярджае купляне, з выразным узананнем рэкламацыйнага Тавару.
6. Гарант абавязваецца разгледзець і прыступіць да выканання гарантыйных абавязанняў неадкладна, але не пазней, чым на працягу трыццаці дзён з дня перадачы Тавару па гарантыі ўпаўнаважанай асобе, альбо прадастаўлення Гаранту доступу да Тавару, калі абставіны такія, што дэфект патрэбна ўстароніць у месцы знаходжання Тавару на момант выяўлення дэфекту. Затрымак у выкананні рэкламацый быць не павінна, калі толькі праверка, замена альбо рамонт не былі зробленыя па прычынах, звязаных з Пакупніком.
7. Гарант пакідае за сабой права абрання спосабу ўстранення дэфекту шляхам рамонту альбо замены Тавару.
8. Пакупнік абавязаны праверыць камплектацыю Тавару і яго магчымыя пашкоджанні неадкладна, але не пазней, чым праз 30 дзён з моманту атрымання Тавару. Механічныя пашкоджанні і няпоўная камплектацыя, аб якіх будзе заяўлена па заканчэнні 30 дзён з моманту атрымання Тавару, не будуць прызнаны (гэта не тычыцца скрытых дэфектаў выраба).
9. У выпадку ўзнікнення цяжкасцяў пры ўстаноўцы Тавару рэкамендуецца неадкладна звярнуцца да Прадаўца альбо ў сэрвісную службу New Trendy sp.z o.o. для кансультацыі сэрвіснай службы па нумарах тэлефонаў: + 48 67 262 12 66, + 48 508 106 021 альбо па электроннай пошце: [serwis@newtrendy.pl](mailto:serwis@newtrendy.pl), у рабочы час сэрвіснай службы, г. зн. 8.00 – 16.00.
10. Гарантыя на Тавар не шырыцца ў такіх выпадках:
  - механічныя пашкоджанні тавару, якія ўзніклыя, у прыватнасці, у выніку невыканання правілаў транспартавання, складавання і захоўвання Тавару;
  - пашкоджання з прычыны няправільнай устаноўкі, абслугоўвання, самастойнай мадыфікацыі, а таксама выкліканыя забруджаннем вады альбо вадаводных труб (рэкамендуецца выкарыстоўваць адпаведныя фільтры);
  - пашкоджанні, ўзніклыя ў выніку выкарыстоўвання непадыходных сродкаў (якія змяшчаюць ацэтон, кіслоты, спалучэнні алюмінію, іёны хлору, каразійна-абразіўныя рэчывы, растваральнікі, парашкі, адбельнікі, спірты і г. д.) і шчотак для мыцця выраба;
  - дэфекты, ўзніклыя ў выніку няправільнай абароны выраба на час будаўнічых работ;
  - дэфекты, выкліканыя няправільным выкарыстаннем альбо надбальствам Пакупніка;
  - колькасныя нястачы элементаў і складнікаў, выяўна бачныя пры перадаванні па Гарантыі;
  - выдатковыя часткі, г. зн. якія падпадаюць натуральнаму зносу ў працэсе эксплуатацыі выраба, падлягаюць перыядычнай замене ў вырабах гэтага віду, у прыватнасці:
    - для душавых кабінаў гэта: рухомыя элементы, ушчыльненні і петлі;
    - для паддонаў гэта: рашоткі для зліву, рашоткі для сцёкавых вод, што ўваходзяць у комплект, і т. д.;
11. Кампанія New Trendy не нясе адказнасці за хоць якую шкоду асобам альбо маёмасці, прычыненую хоць якой з прычын, апісаных у пункце 10.
12. Гарант не пакрывае выдаткаў, злучаных са шкодай, прычыненай у выніку зборкі і разборкі Тавару.
13. Пачатак зборкі Тавару раўназначны прыняццю гарантыйных умоў.

14. Пачатак зборкі Тавару раўназначны пацверджанню таго, што ў Тавару няма бачных дэфектаў і ўсе патрэбныя элементы Тавару ёсць у наяўнасці.
15. Тавар павінен быць устаноўлены так, каб яго можна было дэмантаваць, не пашкодзіўшы сантэхнікі. У адваротным выпадку кампанія New Trendy не пакрывае дадатковых выдаткаў, злучаных з рамонтам/заменай тавару.
16. Паводле гарантыі, вырабнік не нясе адказнасці за пашкоджанне Тавару ў выніку ўстаноўкі, не адпаведнай інструкцыі, альбо выкарыстання Тавару не па прызначэнні.
17. Гарантыйнае абслугоўванне не шырыцца на дзеянні, агаданыя падчас эксплуатацыі, такія як бягучае тэхнічнае абслугоўванне, выдаленне накіпу, чышчэнне, што Пакупнік абавязаны выконваць самастойна і за свой кошт.
18. Усякі рамонт, выкананы Гарантам, і на які не шырыцца гарантыя, падлягае аплаце.
19. Гарант пакідае за сабой права на кампенсацыю выдаткаў на выезд у выпадку неабгрунтаванага выкліку сэрвіснага прадстаўніка.
20. Гарант пакідае за сабой права ўносіць змены ў прадукцыю.
21. Агульныя рэкамендацыі па эксплуатацыі:
  - вырабы належыць мыць вадой, мяккай тканінай альбо губкай і далікатнымі вадкімі мыйнымі сродкамі;
  - не выкарыстоўвайце грануляваных мыйных сродкаў, едкіх і абразіўных рэчываў, сродкаў, што змяшчаюць ацэтон, кіслоты, спалучэнні алюмінію, іёны хлору, спірт і арганічныя растваральнікі;
  - для чышчэння і абслугоўвання не выкарыстоўвайце вострых прылад, якія могуць падрапаць альбо пашкодзіць паверхню выраба;
  - перш як прыступіць да ачысткі паверхні выраба новым сродкам, спачатку правярце дзеянне гэтага сродку ў непрыметным месцы паверхні, што чысціцца;
  - рэкамендуецца рэгулярны догляд за вырабам;
- Падрабязныя рэкамендацыі па эксплуатацыі:**
  - душавыя кабіны:
    - для спраўнай работы ролікаў дзвярэй і душавых кабін іх належыць раз на месяц апрацоўваць санітарным вазелінам;
    - для выдалення забруджванняў з душавых кабін рэкамендуем перыядычнае выкарыстанне сродку, што чысціць, для душавых кабін з прапановы кампаніі New Trendy Sp. z o.o.;
    - для догляду за пакрыццём Active Shield рэкамендуем выкарыстоўваць кандыцыянер з прапановы кампаніі New Trendy Sp. z o.o.;
  - сцёкавыя сістэмы:
    - на сцёках не павінна быць ніякіх металічных элементаў;
22. Ажыццяўленне гарантыйных правоў не ўплывае на адказнасць Прадаўца па гарантыі. У выпадку выканання Пакупніком гарантыйных паўнамоцтваў тэрмін выканання гарантыйных абавязанняў прыпыняецца з даты паведамлення Прадаўца аб дэфекце. Гэты тэрмін доўжыцца з дня адмовы Гаранта ад выканання абавязанняў, што выцякаюць з гарантыі, альбо неэфектыўнай плыні часу для іх выканання.
23. У выпадку неадпаведнасці прададзенага Тавару ўмовам Дагавора Пакупнік мае права на іншыя сродкі прававой абароны па законе са стораны і за кошт Прадаўца, пры гэтым гарантыя не ўплывае на гэтыя сродкі прававой абароны.
24. Ідэнтыфікаваць Тавар для пасляпродажнага абслугоўвання, нават апасля шмат гадоў пасля даты куплення, будзе прасцей, калі захаваць гэты гарантыйны талон, што змяшчае падрабязную інфармацыю пра Тавар.

1. Käendaja on New Trendy Sp. z o.o..
2. Garantii annab Ostjale Kauba kvaliteedi garantii ehk selle, et müüdüd Kaubal on vajalikud omadused, mis tal peavad olema Lepingust või sellest tulenevatest asjaoludest ja otstarbest, eeldusel, et see on õigesti kokku pandud ja kasutatud vastavalt juhistele. Kui ilmneb defekt esimeses lauses kirjeldatud tähenduses, parandab Garantii selle käesolevas garantiiavalduses sätestatud tingimustel.
3. Garantii hõlmab ainult defekte, mis tulenevad müüdüd Kaubast tingitud põhjustel.
4. Kauba garantiiäeg, mida arvestatakse selle Ostjale üleandmise kuupäevast ostutšekil (arve, arve, kviitung) märgitud müügikohas, on:
  - 7 aastat: dušikabiinid sarjast Platinum;
  - 5 aastat: vannitoa keraamika, konglomeraadist dušialused, lineaarsed äravoolud;
  - 3 aastat: Gold sarja dušikabiinid;
  - 2 aastat: dušikabiinid sarjast Silver ja muud dušinurgad, akrüülist dušialused, äravoolusüsteemid ja vannitoatarvikud.
5. Garantii teenuste osutamise tingimuseks on Ostja poolt Garandile ostu tõendava dokumendi esitamine, millel on selge märged kauba kohta, mille kohta nõutakse.
6. Garantii kohustub kaaluma ja alustama garantiikohustuste täitmist viivitamata, kuid mitte hiljem kui kolmekümne päeva jooksul arvates Kauba garantii alusel volitatud isikule üleandmisest või Garandile Kaubale juurdepääsu võimaldamisest, kui asjaolud selliselt, et defekt tuleb kõrvaldada Kauba asukohas defekti tuvastamise hetkel. Kaebuse täitmisega ei viivitata, välja arvatud juhul, kui ülevaatus, asendamine või remont on tehtud Ostjast tingitud põhjustel.
7. Garantii jätab endale õiguse valida, kuidas puudust kõrvaldada Kauba parandamise või asendamise teel.
8. Ostja on kohustatud kontrollima Kauba kompleksust ja selle võimalikke kahjustusi viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul Kauba kättesaamise päevast arvates. Mehhaanilisi kahjustusi ja mittekomplektseid seadmeid, mis deklareeritakse 30 päeva möödumisel Kauba kättesaamisest, ei tunnustata (ei kehti toote varjatud defektide kohta).
9. Kauba paigaldamisel tekkivate raskuste korral on soovitatav koheselt ühendust võtta Müüja või New Trendy sp.z o.o. klienditeeninduse konsultatsioonikits telefoninumbritel: + 48 67 262 12 66, + 48 508 106 021 või e-posti teel: serwis@newtrendy.pl, klienditeeninduse tööajal, s.o 8.00-16.00.
10. Kaubale antud garantii sellistel juhtudel ei kehti:
  - kauba mehaanilised kahjustused, mis on tekkinud eelkõige Kauba veo-, lao- ja ladustamisreeglite eiramise tagajärjel;
  - kahjustused, mis on põhjustatud vee või veetorude ebaõigest paigaldamisest, hooldusest, isemuutmisest või saastumisest (soovitatav on kasutada sobivaid filtreid);
  - kahjustused, mis tulenevad toote pesemiseks sobimatute toodete (sisaldavad atsetooni, happeid, alumiiniumühendeid, klooriioone, söövitavaid abrasiivseid aineid, lahusteid, pulbreid, pleegitusaineid, alkohole jne) ja harjade kasutamisest;
  - defektid, mis tulenevad toote ebaõigest kaitsmisest ehitustööde käigus;
  - puudused, mis on põhjustatud mittesihipärasest kasutamisest või Ostja hooletusest;
  - elementide ja komponentide kvantitatiivsed puudused, mis on Garantii alusel üleandmise ajal selgelt nähtavad;
  - kuluosad, st toote kasutamise ajal loomuliku kulumisega seotud osad, tuleb seda tüüpi toodete puhul perioodiliselt välja vahetada, eelkõige:
    - duširuumide jaoks on need: liikuvad elemendid, tihendid ja hinged;
    - kaubaaluste jaoks on need: äravoolurestid, komplekti kuuluvad reovee restid jne;
11. New Trendy ei vastuta isikutele või varale tekitatud kahju eest, mis on põhjustatud punktis 10 kirjeldatud põhjustest.
12. Garantii ei hüvita Kauba kokku- ja lahtivõtmisel tekkinud kahjuga seotud kulusid.
13. Kauba komplekteerimise algus võrdub garantiitingimuste tunnustamisega.
14. Kauba komplekteerimise algus on võrdne kinnitamisega, et Kaubal ei ole nähtavaid defekte ja kõik vajalikud Kauba elemendid on laos olemas.
15. Toodet tuleb paigaldada nii, et seda oleks võimalik torustikku kahjustamata lahti võtta. Vastasel juhul ei kata New Trendy toote parandamise/vahetamisega kaasnevaid lisakulusid.
16. Garantii kohaselt ei vastuta tootja Kauba kahjustuste eest, mis on tingitud juhendile mittevastavast paigaldamisest või Kauba muul otstarbel kasutamisest.

17. Garantiiteenus ei kehti töö käigus tehtavatele toimingutele, nagu korraline hooldus, katlakivi eemaldamine, puhastamine, mida Ostja on kohustatud teostama iseseisvalt ja omal kulul.
18. Garantii poolt teostatud remont, mis ei kuulu garantii alla, kuulub tasumisele.
19. Garantii jätab endale õiguse hüvitada reisikulud hooldusesindajale põhjendamatu helistamise korral.
20. Garantii jätab endale õiguse teha toodetes muudatusi.
21. Üldised soovitud kasutamiseks:
  - tooteid tuleks pesta vee, pehme lapi või käsna ja pehmete vedelate pesuvahenditega;
  - ärge kasutage granuleeritud pesuaineid, söövitavaid ja abrasiivseid aineid, atsetooni, happeid, alumiiniumühendeid, kloriidioone, alkoholi ja orgaanilisi lahusteid sisaldavaid tooteid;
  - puhastamiseks ja hooldamiseks ära kasuta teravaid tööriistu, mis võivad kriimustada või kahjustada toote pinda;
  - Enne toote pinda uue vahendiga puhastama asumist kontrolli esmalt selle vahendi toimet silmapaistmatus kohas puhastataval pinnal;
  - toote regulaarne hooldus on soovitatav;
- Üksikasjalikud kasutusjuhised:**
  - dušikabiinid:
    - uste ja duširullide korralikuks tööks tuleks neid kord kuus sanitaarvaseliiniga töödelda;
    - Dušikabiinidelt mustuse eemaldamiseks soovitame aeg-ajalt kasutada New Trendy Sp. pakkumisest pärit dušikabiini puhastusvahendit. z o.o.;
    - Active Shieldi hoolduseks soovitame kasutada New Trendy Sp. pakkumisest palsamit. z o.o.;
  - jäätmesüsteemid:
    - äravooludel ei tohiks olla metallelemente;
22. Garantiiõiguste teostamine ei mõjuta Müüja garantiijärgset vastutust. Kui Ostja täidab garantiivolitused, peatub garantiikohustuste täitmise tähtaeg alates Müüjale puudusest teatamise päevast. See periood kestab kuupäevast, mil Garandi garantiist tulenevaid kohustusi täitmast keeldub või nende täitmiseks ettenähtud aja ebaefektiivselt kulgeb.
23. Juhul, kui müüdnud Kaup ei vasta Lepingu tingimustele, on Ostjal õigus kasutada muid seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid Müüja poolt ja kulul, kusjuures garantii neid õiguskaitsevahendeid ei mõjuta.
24. Toodet on müüjärgse teeninduse jaoks lihtsam tuvastada isegi mitu aastat pärast ostukuupäeva, kui hoiate alles seda garantiikaarti, mis sisaldab üksikasjalikku teavet toote kohta.

